**中共天津市委网络安全和信息化委员会办公室（天津市互联网信息办公室）应急指挥平台项目**

**招标文件**

（项目编号：TGPC-2024-D-0957）

天津市政府采购中心

**2024.11**

**目 录**

**第一部分 投标邀请函**

**第二部分 招标项目要求**

**第三部分 投标须知**

**第四部分 合同条款**

**第五部分 投标文件格式**

第一部分 投标邀请函

受中共天津市委网络安全和信息化委员会办公室（天津市互联网信息办公室）委托，天津市政府采购中心将以公开招标方式，对中共天津市委网络安全和信息化委员会办公室（天津市互联网信息办公室）应急指挥平台项目实施政府采购。现欢迎合格的供应商参加投标。

本项目为远程招投标，一律不接受纸质投标文件，只接受加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。供应商参加投标前须办理CA数字证书（USBKEY）和电子签章。投标人须按招标文件的规定在天津市政府采购中心招投标系统中提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。

一、项目名称和编号

（一）项目名称：中共天津市委网络安全和信息化委员会办公室（天津市互联网信息办公室）应急指挥平台项目

（二）项目编号：TGPC-2024-D-0957

二、项目内容

第一包：应急指挥平台软件开发服务，合同履行期限：建设总工期为签订合同之日起9个月，包括6个月开发，3个月试运行，验收合格后免费运维1年。

第二包：应急指挥平台信息化监理服务，合同履行期限：合同签订之日起监理项目的整个流程，保障项目按时验收，直至项目终验结束。

第三包：应急指挥平台等保测评服务，合同履行期限：合同签订起准备相关材料，项目具备测评条件，在接到通知的60个工作日内完成全部等保测评工作。

第四包：应急指挥平台密码应用安全性评估服务，合同履行期限：合同履行期限：合同签订起准备相关材料，项目具备测评条件，在接到通知的60个工作日内完成全部密码测评工作。

三、项目预算

第一包：3770000元

第二包：50000元

第三包：80000元

第四包：50000元

四、供应商资格要求（实质性要求）

（一）根据《商用密码应用安全性评估管理办法》的规定，第四包投标人列入国家密码管理局公告（第49号）机构目录之内。

（二）第一至四包投标人须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，提供以下材料：

1. 营业执照副本或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书或社会团体法人登记证书或基金会法人登记证书扫描件或自然人的身份证明扫描件。

2. 财务状况报告等相关材料：

A.经第三方会计师事务所审计的2023年度财务报告扫描件。

B. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的书面声明。

注：A、B两项提供任意一项均可。

3. 依法缴纳税收和社会保障资金的书面声明。

4. 投标截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（截至开标日成立不足3年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）。

5. 提交具备履行合同所必需的设备和专业技术能力证明材料。

（三）本项目不接受联合体投标。

（四）本项目专门面向中小企业采购，提供《中小企业声明函》。

五、项目需要落实的政府采购政策

（一）本项目专门面向中小企业采购。

（二）根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，监狱企业视同小微企业。

（三）根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，残疾人福利性单位视同小微企业。

注：中小微企业以投标人填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。以上政策不重复享受。

（四）涉及商品包装或快递包装的，按照《财政部办公厅、生态环境部办公厅、国家邮政局办公室关于印发<商品包装政府采购需求标准（试行）>、<快递包装政府采购需求标准（试行）>的通知》（财办库〔2020〕123号）要求执行。

（五）按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，根据开标当日解密截止时间“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝参与政府采购活动，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档。

六、获取招标文件时间、方式

（一）获取招标文件时间：2024年11月14日至2024年11月21日，每日9:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）。

（二）获取招标文件的方式：

1. 获取招标文件网址：使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：[http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn](http://www.tjgpc.gov.cn)）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”下载招标文件。

2. 供应商注册、CA数字证书（USBKey）领取、电子签章办理办法：

（1）天津市政府采购中心网注册：登录天津市政府采购中心网（http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）首页点击“供应商注册”，填写相关内容。天津市政府采购中心注册窗口联系电话：022-24538316。

（2）CA数字证书（USBKey）领取及电子签章办理：参见天津市政府采购中心网（http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）--服务指南--供应商注册、领取CA数字证书（USBKey）及电子签章制章的流程。

CA数字证书办理联系电话：400-0566-110或022-24538059。

电子签章办理联系电话：022-24538059。

（三）本项目不组织踏勘现场，不组织标前答疑会。

七、网上应答时间

2024年11月14日9:00至2024年12月5日8:30，使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”进行应答并提交。

网上应答帮助链接：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn/webInfo/getWebInfoListForwebInfoClass.do?fkWebInfoclassId=W008

八、投标截止时间及方式

（一）投标截止时间：2024年12月5日8:30。投标截止时间前提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）方为有效投标。

（二）投标方式：本项目投标采用网上电子投标方式，投标人须于投标截止时间前使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。

九、开标时间及方式

（一）开标解密时间：2024年12月5日8:30至9:30完成开标解密的投标为有效投标。

（二）开标解密方式：本项目采用网上开标方式，投标人须于规定时间内使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”完成开标解密。

（三）网上开标公示时间：2024年12月5日9:30至12:00。投标人可在规定时间内使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”自行查看开标信息。

十、采购代理机构名称、地址、联系人及联系方式

（一）采购代理机构名称：天津市政府采购中心

（二）采购代理机构地址：天津市河东区红星路79号二楼（邮编：300161）

（三）联系人：杨光、鲁志强、冯强

（四）网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn

（五）对外办公时间：法定工作日9:00～12:00，14:00～17:00

（六）咨询服务电话：

1. 供应商注册咨询：022-24538316

2. CA证书和电子签章办理咨询：022-24538059

3. 采购文件咨询：022-24538301

4. 网上应答及解密操作咨询：022-24538309

十一、采购人的名称、地址和联系方式

（一）采购人名称：中共天津市委网络安全和信息化委员会办公室（天津市互联网信息办公室）

（二）采购人地址：天津市河西区梅江道20号

（三）采购人联系人：张老师

（四）采购人联系电话：022-88355041

十二、质疑方式

（一）供应商认为采购文件、采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，按照本项目采购文件第三部分《投标须知》“8. 询问与质疑”的相关规定，以书面原件形式针对同一采购程序环节一次性提出质疑，否则不予受理。

采购人质疑受理：

1. 联系部门：中共天津市委网络安全和信息化委员会办公室（天津市互联网信息办公室）

2. 联系地址：天津市河西区梅江道20号

3. 联 系 人：胡老师

4. 联系方式：13821916516

（二）供应商对质疑答复不满意的，或者采购人、天津市政府采购中心未在规定期限内作出答复的，供应商可以在质疑答复期满后15个工作日内，向采购人同级财政部门提出投诉，逾期不予受理。

十三、公告期限

招标公告的公告期限为5个工作日。

十四、招标代理服务费

本项目针对集中采购目录外服务按以下比例向中标供应商收取招标代理服务费：

| 集中采购目录外服务报价合计（万元） | 费率 |
| --- | --- |
| 100以下 | 1% |
| 100-500 | 0.8% |
| 500-1000 | 0.45% |
| 1000-5000 | 0.25% |
| 5000-10000 | 0.1% |
| 10000-100000 | 0.05% |

服务费按差额定率累进法计算，向下取整，精确到元。例如集中采购目录外服务报价合计为6805000元，服务费=1000000×1%+（5000000-1000000）×0.8%+（6805000-5000000）×0.45%=50122.5元，服务费缴纳50122元。

中标供应商应于中标公告发布之日起5个工作日内缴纳招标代理服务费，缴费单位名称须与投标单位名称一致，缴费时请注明项目编号及中标包号。

名 称：天津市公共资源交易中心

开户行及账号：中国建设银行股份有限公司天津明华支行

1205 0162 4900 0000 0675

银行联行号：105110039436

纳税人识别号：1212 0000 MB1E 44809C

地址：天津市河东区红星路79号

缴费及申请开票系统：http://pay.tjggzy.cn/

缴费及开票咨询电话：022-24532012

十五、《“政采贷”业务提示函》、《政府采购支持中小企业政策提示函》和《诚信参与政府采购活动提示函》

2024年11月14日

**“政采贷”业务提示函**

【政策简介】“政采贷”业务，即政府采购合同融资，具有流程简便、放款迅速、免实物质押、贷款利率低等特点。政府采购中标（成交）供应商如有融资需求，可以凭借包括中标（成交）通知书和政府采购合同等在内的相关材料向各商业银行申请融资，并享受商业银行优惠利率以及人民银行支小再贷款政策等。

【贷款途径】截止目前，我市已有农业银行、光大银行、渤海银行、中信银行、浦发银行等18家商业银行相继推出了“政采贷”产品，并在天津市政府采购网“政采贷”产品介绍专栏（http://ccgp-tianjin.gov.cn/zcd/zcdList.jsp）公开了产品详情、产品特色、服务电话等信息，后续如有其它银行推出此类产品，“政采贷”产品介绍专栏也将及时更新。政府采购中标（成交）供应商如有融资需求，可以自行对比或咨询，并可以通过天津市政府采购网中公示的“中征应收账款融资服务平台”链接或中征平台官方网址（https://www.crcrfsp.com/index.do）向银行提交融资申请。

【特别提示】“政采贷”业务坚持“政府引导、市场运作、企业自愿、风险自担”的原则，供应商自愿申请“政采贷”业务并自由选择商业银行，任何单位和个人不得干预或限制。

**政府采购支持中小企业政策提示函**

【政策概述】

促进中小企业发展是政府采购法定的政策功能。在政府采购活动中，应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

【支持对象】

以下对象可享受支持政策：1.在境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的**中型企业、小型企业和微型企业**，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外；2.符合中小企业划分标准的**个体工商户**。

【支持情形】

在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受支持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由**中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标**；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》**订立劳动合同**的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方**均为**中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方**均为**小微企业的，联合体视同小微企业。

【注意事项】

1.中小企业参加政府采购活动，应当出具规定的《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。任何单位和个人不得要求供应商提供《中小企业声明函》之外的中小企业身份证明文件。

2.中小企业应当对声明函的内容的真实性负责。声明内容如有不实，则构成提供虚假材料谋取中标、成交的情形，需承担相应的法律责任。

3.政府采购项目的采购意向、采购公告和招标文件（谈判文件、磋商文件等）中，应当明确本项目执行支持中小企业的具体措施，如预留份额、评审优惠（应当明确具体优惠比例）或者优先采购等。

【政策目录】

1.《中华人民共和国政府采购法》第九条

2.《中华人民共和国政府采购法实施条例》第六条

3. 财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）

4. 财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）

5.天津市财政局 天津市工业和信息化局关于贯彻落实《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（津财采〔2021〕12号）

6.市财政局 市发展改革委 市住房城乡建设委 市交通运输委 市水务局 市政务服务办关于进一步贯彻落实政府采购支持中小企业政策的通知（津财采〔2022〕11号）

**诚信参与政府采购活动提示函**

近年来，我市财政部门查处的政府采购供应商违法行为中，提供虚假材料谋取中标、成交的占95%以上，严重扰乱了政府采购市场秩序，损害了政府采购营商环境。

诚实信用是市场经济的基本要求，也是政府采购法确立的基本原则之一，政府采购供应商等当事人均应严格遵循。供应商对其投标文件的真实性、合法性负有审慎的审查义务，对提交的全部材料（包括本单位制作形成的材料、第三方单位提供的材料、员工个人提供的材料等）的真实性负责，并承担相应法律责任。被查实存在提供虚假材料谋取中标、成交的，将被依法予以行政处罚，并将在信用中国、中国政府采购网、天津市政府采购网等网站公示其失信记录，实施联合惩戒。

经梳理，供应商提供的虚假材料主要涉及业绩合同、发票、认证证书、特种作业操作证、社保缴费证明、学历学位证书、建造师执业资格证书、健康证等。供应商在编制投标文件时，可通过国家税务总局全国增值税发票查验平台、国家认证认可监督管理委员会网站、应急管理部特种作业操作证及安全生产知识和管理能力考核合格信息查询平台、中国建造师网、学信网**等**官方查询渠道对投标文件中相关材料的真实性予以审查，对无法确认真实性的材料，不要作为投标、响应材料提交。

一旦被查实存在提供虚假材料的，供应商的以下陈述申辩意见一般不予采信：

1.虚假材料为员工个人或第三方单位提供，供应商并不知情；

2.虚假材料并非评审因素或属于多提供，而并不影响评审结果；

3.供应商并未中标，没有产生危害后果；

4.工作人员疏忽大意，错放相关材料；

5.已查验材料原件或通过非官方渠道扫码、在线查询等，尽到了审查义务。

 **法律责任：**《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款

供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：（一）提供虚假材料谋取中标、成交的。

第二部分 招标项目要求

一、商务要求

（一）报价要求

1. 投标报价以人民币填列。

2. 投标人的报价应包括：

第一包：人员费用、开发费用、培训费用、运行维护费用、硬件购置费用、成品软件购置费用、管理费、利润税金等为完成招标文件规定全部工作所需的一切费用。投标人所报价格为任务完成的最终优惠价格。

第二包：人员费用、监理费用、管理费及税金等为完成招标文件规定全部工作所需的一切费用。投标人所报价格为任务完成的最终优惠价格。

第三包：人员费用、等保测评费用、管理费及税金等为完成招标文件规定全部工作所需的一切费用。投标人所报价格为任务完成的最终优惠价格。

第四包：人员费用、密码评估费用、管理费及税金等为完成招标文件规定全部工作所需的一切费用。投标人所报价格为任务完成的最终优惠价格。

3. 验收相关费用由投标人负责。

（二）时间、地点要求

1. 时间要求：

第一包：建设总工期为签订合同之日起9个月，包括6个月开发，3个月试运行，验收合格后免费运维1年。（特殊情况以合同为准）。

第二包：合同签订之日起监理项目的整个流程，保障项目按时验收，直至项目终验结束（特殊情况以合同为准）。

第三包：合同签订起准备相关材料，项目具备测评条件，在接到通知的60个工作日内完成全部等保测评工作（特殊情况以合同为准）。

第四包：合同签订起准备相关材料，项目具备测评条件，在接到通知的60个工作日内完成全部密码测评工作（特殊情况以合同为准）。

2. 服务地点：天津市河西区梅江道20号（特殊情况以合同为准）。

（三）付款方式

第一包：签订合同后30个工作日内支付合同总额的30%，软件开发完毕终验合格60日内向支付合同金额的60%，运维期结束且验收合格之日起30个工作日内支付合同金额的10%（特殊情况以合同为准）；

第二包：签订合同后30工作日内支付合同总额30%，项目建设完毕验收合格且全部监理工作完成，监理验收合格之日起30工作日内支付70%（特殊情况以合同为准）；

第三包：签订合同后30个工作日内支付合同金额的30%，中标供应商提交国家规定格式的等级保护测评报告，验收合格后30个工作日内支付合同金额的70%（特殊情况以合同为准）；

第四包：签订合同后30个工作日内支付合同金额的30%，中标供应商提交国家规定格式的密码测评报告，验收合格后30个工作日内支付合同金额的70%（特殊情况以合同为准）。

（四）投标保证金和履约保证金

本项目不收取投标保证金和履约保证金。

（五）验收方法及标准

按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准或企业标准对每一服务环节、安全标准的履约情况进行考核与验收。必要时，采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项服务的考核验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

二、技术要求

第一包：

（一）投标人须承诺所提供的服务、人员及设备符合相关国家强制性规定。

（二）投标人在投标文件中根据本项目需求提出完整的解决方案，系统的整体框架、功能组成、信息编码规范和各功能模块的实现方法以及主要业务流程的设计框架。系统开发应详细列出采用的国家标准、行业标准，无国家标准、行业标准的，应具体说明能达到的技术指标。方案应完整详细地列出系统开发任务清单，包括服务内容、所费的时间、投入的人力、需要用户提供的支持与配合等。方案应响应用户提出的各项技术与业务需求，不支持某项要求，应明示并解释偏差理由。

（三）投标人根据对软件开发系统的理解，在技术文件中明确需求分析的结果和系统的整体结构，并对技术方案中的重点技术问题提出解决方案。

（四）投标人须在投标方案中明确开发方法、开发环境和开发技术，并明确系统运行的硬件、软件和网络环境。

（五）投标人应按照项目需求提出详细的项目期限、项目进度计划，包括项目总耗时段所投入的人力和完成的工作量等。

（六）投标人须在投标文件中，确定项目经理及主要开发人员，说明每个人的职责及开发任务，并附开发人员简历（含各成员的姓名、职务、毕业学校、专业、专长、业绩等）。原则上不允许更换，如需更换开发人员，必须经采购人同意。

（七）投标人应在投标文件中提供质量保证计划，包括各阶段的进入、完成条件，各阶段的工作结果。其中“需求分析”和“系统分析”阶段必须编写《需求分析报告》和《设计说明书》，“测试”阶段必须编写测试报告。

（八）投标人在投标书中对软硬件环境要求（包括标书中未规定的第三方软件）、各部分开发、数据处理所需费用提出明确的指标，其中，第三方软件的费用由投标人负责。投标人与第三方软件的版权与使用权产生任何争议，由投标人负责。

（九）投标人须提供该项目开发全部源代码（拥有自主知识产权的产品和第三方产品除外），最终知识产权归需方所有，并协助需方完成版权注册。

（十）投标人必须在投标文件中提出完整的培训方案，包括最终用户的培训，保证用户能够掌握相关的技术并独立进行系统维护。

（十一）具体需求详见本部分项目需求书。

（十二）若本项目所涉及与其他系统的对接业务，采购人负责协调对接工作，确保开放接口协议、数据结构等与对接相关的所有资料，若因对接工作需其他系统开发商对其他系统进行的开发及其费用不属于本项目采购范围。

（十三）若本项目涉及对采购人原有系统的修改或升级业务，采购人免费开放原有系统的接口协议、源代码、数据结构等与修改或升级相关的所有资料。如需原系统开发商配合修改或升级工作，采购人负责协调。

（十四）投标人须于解密当日（2024年12月5日）9:00-9:30在天津市河东区红星路79号市政务服务中心二楼政府采购服务区递交软件视频演示讲解光盘或U盘，视频文件格式应为avi或rmvb或mkv或mp4，视频时长不超过15分钟，未提供视频光盘/U盘或视频格式不正确导致不能正常播放的，演示讲解不得分。讲解演示内容如下：

1. 应急处置系统讲解演示中应包含功能模块：

（1）常规处置、专项处置、备案处置、线索处置

（2）信息待办

（3）哨兵举报小程序及哨兵举报处置

（4）链接自动探测：链接自动探测功能需详细演示自动获取链接的转发数、点赞数、评论数以及链接的有效性，失效后自动停止探测并对链接打开后的页面进行截图留存，同时可以根据链接类型和录入时间设置不同的探测频率和优先级。

2. 应急指令系统讲解演示中应包含功能模块：

（1）指令录入

（2）指令处理

（3）双平台即时双机交互：双平台即时双机交互功能需要详细演示用户在敏感非涉密内网的电脑上创建指令信息，同步在互联网的电脑上会收到提醒，然后进行反馈（状态和信息更新、截图上传等），信息自动同步到敏感非涉密内网的系统中，反之亦然，实现跨网络双平台即时双机交互。

（4）统计分析

3. 应急值班系统讲解演示中应包含功能模块：

（1）值班计划、值班交接

（2）事件记录、值班记录生成

（3）事件表单自定义：事件表单自定义功能需要详细演示值班工作中需要记录和交接的各种事件，用户可以自行设计（自定义表单）。表单支持的控件至少包括：输入框、数字输入框、下拉选择、单选框、复选框、日期选择、文件上传等。

（4）值班工作台

4. 应急处置移动端讲解演示中应包含功能模块：

（1）处置系统功能

（2）指令系统功能

（3）值班系统功能

（4）即时通讯功能：即时通讯功能需要详细演示个人设置：个人头像设置，个人信息设置，个人二维码；好友功能：请求添加好友，处理好友请求，好友列表，删除好友，好友搜索，好友备注；聊天功能：文本消息，语音消息，图片消息，小视频消息，位置消息，表情，文件消息，正在输入状态，撤回消息，会话免打扰，聊天置顶，查找消息；群组功能：新建群组，解散群组，增减群成员，群通知，群头像和群名称，群公告，群禁言设置，群成员私聊权限，群二维码，扫码加群，加群权限，群成员昵称等。

第二至四包：

（一）投标人须承诺所提供的服务、人员及设备符合相关国家强制性规定。

（二）具体需求详见本部分项目需求书。

三、评分因素及评标标准

本项目兼投不兼中，评标委员会按包的顺序进行评审。若某投标人获得某包中标候选供应商第一名资格，则该投标人不入围后续其他包的评标阶段。

第一包：

|  |  |
| --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。（2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | 10 |
| 第二部分 客观分（34分） | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的信息化类软硬件建设业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。合同原件扫描件。包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2020年1月1日或以后）。每个业绩2分，最多8分 | 8 |
| 2 | 投标人相关证书评价 | 投标人具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、CMMI3（或以上）证书、信息技术（IT）服务管理体系认证和ITSS信息技术服务标准符合性证书-运行维护，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得1分，最多6分； | 6 |
| 3 | 产品参数证明评价 | （1）提供所投“应用服务器中间件”的技术支撑材料扫描件，上述技术支撑材料能证明所投产品满足以下参数要求，每证明1条得2分，最多2分A. 非封装开源软件（如tomcat或jboss等）产品，非封装开源中间件（如tomcat或jboss等）产品，至少5个或以上产品模块源代码100%自主原创。（2）提供所投“数据库软件”的技术支撑材料扫描件，上述技术支撑材料能证明所投产品满足以下参数要求，每证明1条得2分，最多6分A. 针对处理器平台有专门的优化技术，要求在2路处理器平台上TPCC测试中100仓数据量性能能达到150万tpmC以上；B.支持自主访问控制、基于安全标签的强制访问控制、用户角色三权分立、审计、加密、身份识别与验证等安全功能。支持安全管理功能和审计功能；支持全密态等值查询功能和动态脱敏功能；C. 支持账本数据库，具备数据防篡改能力，自动为表数据添加摘要信息，自动创建一张历史表记录对应用户表中数据的变更行为，确保数据库的变更能被有效记录、查询和追溯；技术支撑材料是指具有CMA标识或CNAS标识的检测/检验/试验/测试报告，或加盖所投产品制造商公章的技术证明材料。若上述技术支撑材料证明所投产品不能满足招标文件中“★”技术要求的，则视为无效投标。 | 8 |
| 4 | 所投产品相关证书评价 | 所投“网闸”具备信息技术产品安全测评证书（EAL），提供证书扫描件，所投“网闸”具备EAL4+级得3分，EAL3+级得2分，其他0分。 | 3 |
| 5 | 投标人承诺评价 | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：9分，其他0分。 | 9 |
| 第三部分 主观分（56分） | 分值 |
| 1 | 整体技术方案评价 | 至少包含技术架构、系统扩展性、系统可维护性、对项目需求理解等内容。满足招标文件要求，无瑕疵：10分；方案内容存在1处瑕疵：7.5分；方案内容存在2处瑕疵：5分；方案内容存在3处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分。（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 10 |
| 2 | 实施方案评价 | 至少包含项目实施计划、项目人员管理、进度管理、质量管理、风险控制、文档管理、培训以及与本项目相关的协调工作等的详细描述，满足项目交付时间要求。满足招标文件要求，无瑕疵：10分；方案内容存在1处瑕疵：7.5分；方案内容存在2处瑕疵：5分；方案内容存在3处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分。（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 10 |
| 3 | 运行维护服务方案评价 | 提供系统上线后的初期维护服务方案，包括但不限于基础环境维护、基础数据信息录入和维护、基础权限配置、系统设置等具体运维措施、人员岗位安排、服务响应时间等。满足招标文件要求，无瑕疵：10分；方案内容存在1处瑕疵：7.5分；方案内容存在2处瑕疵：5分；方案内容存在3处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分。（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 10 |
| 4 | 故障处理及应急处理方案评价 | 至少包含故障排查、故障修复和应急处理举措等方面内容满足招标文件要求，无瑕疵：10分；方案内容存在1处瑕疵：7.5分；方案内容存在2处瑕疵：5分；方案内容存在3处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分。（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 10 |
| 5 | 演示讲解情况评价 | 评标委员会观看各投标人递交的软件演示讲解光盘或U盘，经评委会认定，演示讲解完全满足演示讲解要求中任意一条的得1分，最多16分。未提供视频光盘或U盘或视频格式不正确导致不能正常播放的，本项不得分 | 16 |

第二包：

|  |  |
| --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。（2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | 10 |
| 第二部分 客观分（40分） | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的信息化监理服务业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。A. 合同原件扫描件。包括合同金额、买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2020年1月1日或以后）。B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或上述合同甲方所盖印章）。每个业绩2分，最多6分 | 6 |
| 2 | 投标人相关证书评价 | 投标人具备质量管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书和高新技术企业证书，提供以上证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多6分； | 6 |
| 3 | 拟派驻的总监理工程师及其代表评价 | 投入的总监理工程师及其代表为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为以上人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。（1）总监理工程师具备计算机或信息化相关专业高级或正高级工程师职称证书、工业信息化部门或人力资源部门颁发的信息系统监理师证书、项目管理专业人员（PMP）证书、CISP注册信息安全管理人员证书、ITIL认证证书、ITSS IT服务项目经理证书，提供以上证书扫描件，每个合格的证书扫描件得1分，最多6分；（2）总监理工程师代表具备计算机或信息化相关专业高级或正高级工程师职称证书、工业信息化部门或人力资源部门颁发的信息系统监理师证书、CISP注册信息安全管理人员证书、ITIL认证证书、ITSS IT服务项目经理证书，提供以上证书扫描件，每个合格的证书扫描件得1分，最多5分； | 11 |
| 4 | 拟投入的监理工程师评价（总监理工程师及其代表除外） | 投入的监理工程师须为投标单位正式员工，提供开标前半年内至少1个月的由投标单位为以上人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。监理工程师具备以下证书，提供证书扫描件：A、计算机或信息化相关专业高级或正高级工程师职称证书，每个合格的证书扫描件得2分，最多4分；B、工业信息化部门或人力资源部门颁发的信息系统监理师证书，每个合格的证书扫描件得2分，最多4分；C、项目管理专业人员（PMP）证书，每个合格的证书扫描件得2分，最多4分；D、工业信息化部门或人力资源部门颁发的信息系统项目管理师证书，每个合格的证书扫描件得2分，最多2分。一人持多证不重复计分 | 14 |
| 5 | 投标人承诺评价 | 投标人承诺满足报价要求、时间地点要求、付款方式要求和技术要求的：3分，其他0分。 | 3 |
| 第三部分 主观分（50分） | 分值 |
| 1 | 总体监理方案评价 | 至少包括监理目标范围内容、监理工作流程、监理机构设置及人员计划、监理岗位设置与岗位职责、监理工作措施、检测监测方法及保证措施、监理服务制度、监理工作成果物等方面内容满足招标文件要求，无瑕疵：5分；方案内容存在1处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在2处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 5 |
| 2 | 质量控制措施评价 | 至少包含针对本项目质量控制措施满足招标文件要求，无瑕疵：5分；方案内容存在1处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在2处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 5 |
| 3 | 进度控制措施评价 | 至少包含针对本项目进度控制措施满足招标文件要求，无瑕疵：5分；方案内容存在1处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在2处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 5 |
| 4 | 投资控制措施评价 | 至少包含针对本项目投资控制措施满足招标文件要求，无瑕疵：5分；方案内容存在1处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在2处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 5 |
| 5 | 变更控制措施评价 | 至少包含针对本项目变更控制措施满足招标文件要求，无瑕疵：5分；方案内容存在1处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在2处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 5 |
| 6 | 合同及信息管理措施评价 | 至少包含针对本项目的合同及信息管理措施满足招标文件要求，无瑕疵：5分；方案内容存在1处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在2处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 5 |
| 7 | 人员保密方案评价 | 至少包含人员保密方案满足招标文件要求，无瑕疵：5分；方案内容存在1处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在2处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 5 |
| 8 | 项目安全管理方案评价 | 至少包括信息安全原则和内容、安全体系构建、安全管理方法、安全管理措施、安全管理手段等。满足招标文件要求，无瑕疵：5分；方案内容存在1处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在2处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 5 |
| 9 | 知识产权管理方案评价 | 至少包含针对本项目的知识产权管理方案满足招标文件要求，无瑕疵：5分；方案内容存在1处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在2处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 5 |
| 10 | 协调管理措施评价 | 至少包含针对本项目协调管理措施满足招标文件要求，无瑕疵：5分；方案内容存在1处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在2处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 5 |
| 合计 | 100 |

第三包：

|  |  |
| --- | --- |
| 第一部分 价格（30分） | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。（2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | 30 |
| 第二部分 客观分（20分） | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的网络安全等级保护测评服务业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。A. 合同原件扫描件。包括合同金额、买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订时间（应为2019年1月1日或以后）B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或上述合同甲方所盖印章）。每个业绩2分，最多6分 | 6 |
| 2 | 投标人相关证书评价 | 投标人具备质量管理体系认证、公安部第三研究所认证发放的《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得1分，最多2分。 | 2 |
| 3 | 投入项目人员（含项目经理）评价 | 投入的项目人员（含项目经理）为投标单位正式员工，提供实施小组人员姓名、开标前半年内任意1个月的由投标单位为上述人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。（1）项目经理具有网络安全等级测评高级测评师证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多2分；（2）实施小组人员（不含项目经理）具备网络安全等级测评中级（或以上）测评师证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多2分；（3）实施小组人员（不含项目经理）具备网络安全等级测评初级（或以上）测评师证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得1分，最多2分；（4）实施小组人员（含项目经理）具备工程师（或以上）职称证书、信息安全保障人员认证（CISAW）证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多4分。第（2）、（3）项中，同一人持两种证书的，不兼得分。 | 10 |
| 4 | 投标人承诺评价 | 投标人承诺满足报价要求、时间地点要求、付款方式要求和技术要求的：2分，其他0分 | 2 |
| 第三部分 主观分（50分） | 分值 |
| 1 | 人员岗位、职责评价 | 至少包含各岗位投入人员数量、各岗位内部人员安排配置方案。满足招标文件要求，无瑕疵：10分；方案内容存在1处瑕疵：7.5分；方案内容存在2处瑕疵：5分；方案内容存在3处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 10 |
| 2 | 等保测评方案 | 至少包括物理安全、主机安全、网络安全、应用安全、数据备份与恢复，管理安全等等内容。满足招标文件要求，无瑕疵：10分；方案内容存在1处瑕疵：7.5分；方案内容存在2处瑕疵：5分；方案内容存在3处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 10 |
| 3 | 项目质量控制及保证措施评价 | 至少包含服务过程中保证服务质量的措施、对出现服务质量问题时如何挽回、人员服务态度保障、人员业务专业化水平保障等方面内容。满足招标文件要求，无瑕疵：10分；方案内容存在1处瑕疵：7.5分；方案内容存在2处瑕疵：5分；方案内容存在3处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 10 |
| 4 | 安全和风险管理方案评价 | 至少包含项目实施期间信息系统及信息资源安全保障措施，安全和风险预测机制、预案和控制措施等内容。满足招标文件要求，无瑕疵：10分；方案内容存在1处瑕疵：7.5分；方案内容存在2处瑕疵：5分；方案内容存在3处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 10 |
| 5 | 安全应急预案评价 | 至少包含当出现不可预知紧急情况时（测评服务期间系统发生网络入侵、信息泄露、病毒感染等网络安全事件后），如何保证服务正常运转的措施等方面内容。满足招标文件要求，无瑕疵：10分；方案内容存在1处瑕疵：7.5分；方案内容存在2处瑕疵：5分；方案内容存在3处瑕疵：2.5分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分。（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 10 |
| 合计 | 100 |

第四包

|  |  |
| --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。（2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | 10 |
| 第二部分 客观分（60分） | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的商用密码应用安全性评估服务或网络安全检测评估领域业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。A. 合同原件扫描件。包括合同金额、买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订时间（应为2019年1月1日或以后）B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或上述合同甲方所盖印章）。每个业绩2分，最多8分。 | 8 |
| 2 | 投标人相关证书评价 | （1）投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多6分；（2）投标人具备CCRC信息安全服务资质认证证书（安全风险评估），提供合格的证书扫描件得2分，其他0分。 | 8 |
| 3 | 投入人员评价 | 投入的项目人员（含项目经理）为投标单位正式员工，提供项目人员姓名、开标前半年内任意1个月的由投标单位为项目人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。（1）项目经理具备《商用密码应用安全性评估人员测评能力考核证书》、注册信息安全工程师（CISE）证书、计算机相关专业的高级工程师（或以上）职称证书、ITSS IT服务项目经理证书，提供以上证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多8分；（2）项目人员具备《商用密码应用安全性评估人员测评能力考核证书》，提供证书扫描件，每个具备以上证书的人员得2分，最多6分；（3）第（2）项合格人员具备计算机相关专业的工程师（或以上）职称证书、ITSS IT服务工程师证书、注册信息安全专业人员（CISP）证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件的2分，最多10分。 | 24 |
| 4 | 投标人承诺评价 | 投标人承诺满足报价要求、时间地点要求、付款方式要求和技术要求的：20分，其他0分 | 20 |
| 第三部分 主观分（30分） | 分值 |
| 1 | 测评技术方案 | 至少包含服务体系架构、实现思路和关键技术应用，安全技术测评内容分解、安全管理测评内容分解以及常见问题及解决方案等方面内容满足招标文件要求，无瑕疵：6分；方案内容存在1处瑕疵：4分；方案内容存在2处瑕疵：2分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 6 |
| 2 | 测评工具评价 | 至少包含投入本项目的国密局认可的密码专用检测工具、漏洞扫描工具等 满足招标文件要求，无瑕疵：6分；方案内容存在1处瑕疵：4分；方案内容存在2处瑕疵：2分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 6 |
| 3 | 进度安排评价 | 至少包含各阶段工作进度安排、按时限完成的保障措施、进度落后时的挽回措施等满足招标文件要求，无瑕疵：6分；方案内容存在1处瑕疵：4分；方案内容存在2处瑕疵：2分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 6 |
| 4 | 保密管理方案评价 | 至少包含保证服务过程中有可能获取的保密信息不泄露的措施：制定保密制度、服务人员保密培训、重点岗位双人服务、泄密惩罚办法。满足招标文件要求，无瑕疵：6分；方案内容存在1处瑕疵：4分；方案内容存在2处瑕疵：2分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 6 |
| 5 | 密码应用培训方案评价 | 至少包含国家政策法规、国家密码标准、密码行业标准、密码要求规范等方面培训方案。满足招标文件要求，无瑕疵：6分；方案内容存在1处瑕疵：4分；方案内容存在2处瑕疵：2分；未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在3处及以上瑕疵：0分；（本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 6 |
| 合计 | 100 |

四、投标文件内容要求

（一）投标人须按照《投标须知》“C 投标文件的编制”中的相关要求编制投标文件。

（二）投标文件格式参照第五部分“投标文件格式”。

**项目需求书**

本项目属于软件和信息技术服务业

第一包：应急指挥平台软件开发服务

服务器、数据库软件、应用服务器中间件为集采目录内，其余为集采目录外。

一、项目概况

（一）项目背景

习近平总书记在党的二十大报告中强调：“推进国家安全体系和能力现代化，坚决维护国家安全和社会稳定。”近年来，数字化在带来种种便利的同时，也加大了信息泄露风险。从网络偷窥、非法获取个人信息、网络诈骗等违法犯罪活动，到网络攻击、网络窃密等危及国家安全行为，伴随万物互联而生的风险互联，给社会生产生活带来了不少安全隐患。如何有效保障网络与信息安全，是数字时代的重要课题。

中央宣传部副部长、中央网信办主任、国家网信办主任庄荣文同志，在“全国互联网违法和不良信息处置一体化机制建设推进会”会议中指出，全国各级网信部门积极谋划、主动作为，推动全国网信工作一体化机制建设走深走实，在机构队伍建设、技术平台搭建、法规制度完善、创新试点推广等方面取得了显著成绩。2022年，全国网信系统要守正创新、担当作为，加快推进网信工作一体化机制建设，推动网信工作取得新突破、开创新局面。

会议强调，全国各级网信部门要深刻认识一体化机制建设和网信工作的重要意义，把推动网信创新发展与学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神紧密结合起来，落实以人民为中心的发展思想，加快构建横向协同、纵向联动的网信工作一体化机制，有力支撑网络综合治理，营造清朗网络空间，助力网络文明建设。

目前的工作形式，存在效率整体比较低下，文档格式不统一，整理起来非常耗时，同时相同链接无法高效进行去重，对各区的工作情况也无法进行快速的统计汇总。信息的处置情况也很难进行记录和整理。指令信息存在信息泄露的风险，汇总和统计工作也很难及时高效的完成。无法高效完成工作记录的录入和生成，方便地进行交接班工作，对已将的值班记录内容无法进行快速的查询和定位。平时沟通还是采用传统的微信或QQ进行交流，在信息安全性和工作便捷性上都存在问题。

（二）建设目标

建设应急指挥平台主旨在完善市/委办局、区/委办局、街镇三级舆情处理平台，为一体处置、一体受理、一体处置提供技术保障，进一步优化应急平台案件受理、信息查询、状态跟踪及数据整合导入等作用，实现上下贯通、数据共享，持续强化互联网违法和不良信息处置的受理和处置，并在具体工作中对平台不断完善和升级，为发挥市互联网违法和不良信息应急中心职能作用，加快推进互联网违法和不良信息处置一体化建设，推动应急中心规范高效运转，不断提升网信工作的制度化、规范化、科学化水平，为建设清朗网络空间奠定坚实的基础。

本项目“应急指挥平台”，为一次性建设完成。在正式运行使用后，会根据系统使用情况再开展优化及新功能的开发工作。

组织范围：全市网信系统，包括市委网信办、市各委办局、16个区委网信办及区各委办局网信办、区下属各街镇网信工作组织。

人员范围：市委网信工作人员、区委网信工作人员、各委办局网信工作人员、街镇级网信工作人员总计20000人。

本平台建设主要包括四个子系统：应急处置系统、应急指令系统、应急值班系统、应急处置移动端。其中应急处置移动端为APP（安卓端），应急处置系统中的处置（哨兵）小程序为微信小程序，其余部分均为PC端的WEB应用。通过搭建应急指挥平台，为市/委办局、区/委办局、街镇三级网信办一体举报、一体受理、一体处置提供技术保障，进一步优化应急平台案件受理、信息查询、状态跟踪及数据整合导入等作用，实现上下贯通、数据共享。

除以上内容外，还涉及到硬件和软件的采购。其中硬件主要包括服务器和网闸，软件包括数据库和应用服务器中间件。具体说明如下：

403专网由于没有云资源可用，所以需要采购不少于2台服务器进行系统的部署。由于403专网的系统与政务外网的系统要进行数据交互，所以需要采购1台网闸设备，从而实现两个网络环境系统间的安全隔离与信息交换。为实现系统的安全可控，满足信创要求，需要采购不少于4个数据库软件和不少于2个应用服务器中间件。

另外，本项目需要中标方提供全部的系统源代码。

具体需求如下：

1. 应用服务器中间件需求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标分类** | **指标要求** |
|  | 产品技术要求 | 提供自主研发的代码混淆器以保证运行文件不可被反编译。 |
|  | 为保证上层应用在EJB集群环境下稳定运行，优先选用使用了EJB集群的失败恢复处理方法国家专利技术的产品。 |
|  | 为实现对部分老版本应用系统的兼容支持，产品需支持JavaServer Faces（JSF）标准功能框架，且同时支持在JSF中，可执行动态方法，中间件产品需要提供相关的支持方法及组件模块。 |
|  | 中间件产品需提供完善的公共类管理策略，在实现共享库管理的基础上，也同时需要提供独特的、具备专利水平的类装载隔离策略及装置模块。 |
|  | 为保证业务系统的访问安全，中间件产品需提供独特的、可在应用系统中定位到客户端的方法策略及组件模块。 |
|  | 中间件产品符合Jakarta EE规范，须同时通过Jakarta EE8.0、Jakarta EE9.0、Jakarta EE9.1等系列的标准规范认证。 |
|  | 需具备自主知识产权。非封装开源软件（如tomcat或jboss等）产品，非封装开源中间件（如tomcat或jboss等）产品，至少5个或以上产品模块源代码100%自主原创。 |
|  | 中间件产品技术成熟稳定，具有国际领先性与影响力，中间件产品应至少连续三年或以上入选Gartner企业级应用服务器魔力象限。 |
|  | 产品功能要求 | 中间件产品需广泛兼容适配国内主流软硬件平台，如操作系统:麒麟软件、统信UOS；数据库：达梦、人大金仓、神州通用等。 |
|  | EJB集群失败恢复处理功能 |
|  | 具备Web应用、EJB应用、身份验证、日志审计等基本工作，提供类库管理、集成环境管理、图形化监控、JVM配置、垃圾回收配置等工具，支持实例部署、数据库连接服务，为业务系统提供运行环境； |
|  | 提供基于Web方式的JVM信息监控、类加载查看与SQL执行跟踪等功能。 |
|  | 提供集群管理工具，可对集群节点、集群应用等统一管理配置。 |
|  | 内置快照功能，能够对服务器及应用程序的运行时信息进行捕获。 |
|  | 监控服务可以选择监视信息的回放时间段，方便运维人员了解过去某段时间的系统和应用的监控情况。 |
|  | 产品安全性要求 | 产品具有访问控制功能，实现等保三员功能，制定系统管理员、安全保密管理员和安全审计员，负责系统的管理、审计工作。 |
|  | 产品具有等保密级功能，可通过B/S管理控制台对应用的密级标识进行选择（机密、绝密等），密级标识应与信息主体不可分离，密级标识应不得篡改。 |
|  | 所投中间件产品标准和技术要求符合GM/T 0028《密码模块安全技术要求》第一级（含）以上要求并能提供国家密码管理局密码检测中心颁发的密码产品认证。 |

2. 网闸需求如下：

★按照《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》，须提供所投“网闸”由具备资格的机构发放的安全认证合格或安全检测符合的证明材料扫描件，或仍在有效期内的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》扫描件。

| **序号** | **指标分类** | **具体指标** | **指标要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 性能指标 | 性能 | 网络层吞吐≥600Mbps，应用层吞吐≥400Mbps ，应用层并发连接≥5万条，视频并发数≥160路（2M码流） |
| 2 | 硬件规格 | 接口要求 | 硬件配置：2U机箱；内网接口：6个10/100/1000Base-T端口（含1个管理口、1个HA口、4个业务口），2个SFP插槽（combo ），1个Console口，2个USB口； 外网接口：6个10/100/1000Base-T端口（含1个管理口、1个HA口、4个业务口），2个SFP插槽（combo ），1个Console口，2个USB口； |
| 3 | 液晶屏 | 内、外网主机分别具有独立液晶屏，能够显示产品品牌、型号、CPU/内存占用率、网络接口状态等信息 |
| 4 | 产品架构 | 硬件架构 | 采用“2+1”模块结构设计，即包括外网主机模块、内网主机模块和隔离交换模块，内外端机为网络协议终点，彻底阻断各种网络协议；产品包含文件交换、数据库同步、数据库访问、邮件访问、安全FTP、安全浏览、定制模块、工控模块、视频模块、SSL通道、双机负载、日志审计、告警中心、防病毒等全功能模块； |
| 5 | 支持双系统冗余架构，可通过WEB页面进行主备系统切换，当主系统发生故障或需要升级时可切换至备系统进行工作 |
| 6 | 功能模块 | 安全管理 | 支持IPV4/IPV6双栈接入 |
| 7 | 系统管理员具备多种认证方式：支持用户名/口令、Radius、LDAP、浏览器证书、U-KEY等多种认证管理方式 |
| 8 | 便捷运维 | 具备配置智能备份功能，可灵活设置备份周期，备份个数，为节省磁盘空间占用，当配置无变化时，不进行重复备份 |
| 9 | 系统内置调试工具，包括但不限于：trace、connect、tcpdump、ping、arp  |
| 10 | 在首页可直观展现出当前系统实时CPU使用情况、硬盘使用情况、TCP连接数、UDP连接数，同时可直观呈现当前应用CPU、内存 top5排名 |
| 11 | 文件交换 | 文件同步支持FTP、SFTP、SMB、NFS等协议，同时可设置服务器加密方式，服务器编码方式等 |
| 12 | 文件交换可灵活设置文件传输方向，同时工作模式支持源端移动、源端删除、增量更新、完全复制、延迟删除等多种模式。 |
| 13 | 重名策略，接收端端支持对重名文件的控制策略，提供“重试”、“跳过”、“重命名”“覆盖”等策略，可指定重命名前缀、后缀、暂存等； |
| 14 | 具备文件断点续传，同时支持文件并发数量设置，大幅度提升文件传输性能，充分利用硬件资源 |
| 15 | 文件传输具备文件名过滤、文件类型过滤、文件内容过滤、文档重建、病毒过滤 |
| 16 | 支持文件重构技术，可自动剔除文件中夹带的危险程序，可执行代码等 |
| 17 | 文件交换支持传送优先级，可根据文件大小、新旧、文件名、后缀、缓时传输等多种方式进行优先级排序传输 |
| 18 | 支持文件制定文件前缀、后缀、文件名暂缓传输，同时具备文件未传输完成时，增加文件指定前缀、后缀，传输完成以后自动删除该前后缀，以此来判断文件完整性 |
| 19 | 支持实时监控文件同步进度、当前同步文件大小、已传输大小、花费时长、同步速率 |
| 20 | 支持文件同步记录统计，可以按照任务号分别统计源端文件数量、源端文件大小、发送文件数量、发送文件大小、接收文件数量、累计接收大小，可按照图表或者饼图进行呈现 |
| 21 | 同时支持文件并发数量设置，大幅度提升文件传输性能，充分利用硬件资源 |
| 22 | 用户也可自行上传文件生成特征过滤，过滤文件特征类型 |
| 23 | 数据库同步 | 数据库同步支持无客户端方式同步，无客户端方式同步由网闸主动发起并完成，不需要第三方软件支持（无需在数据库安全任何第三方软件，可以在网闸系统上完成数据库同步配置） |
| 24 | 数据库同步可指定资源使用情况，按照任务优先级进行资源分配，可灵活设置一个或者一组任务所使用最小内存、最大内容等资源情况 |
| 25 | 支持MySQL、ORACLE、ORACLE\_RAC、SQLServer、DB2、SYBASE、POSTGRESQL等常见数据库，支持神通、达梦、人大金仓、南大通用等数据库同步 |
| 26 | 支持数据库同步线程数配置，提升数据库同步性能； |
| 27 | 支持数据库中表字段过滤，可在策略中心进行策略设置，然后在表字段直接进行引用 |
| 28 | 具备数据库数据防泄漏能力，可对数据库字段进行敏感信息脱敏过滤，支持正则表达式、关键字、枚举、数值区间、时间区间等方式来匹配关键字段内容，替换成指定内容进行数据脱敏； |
| 29 | 支持一对一、一对多、多对一数据库同步；支持异构数据库同步，实现不同表结构和不同数据库类型之间的转化 |
| 30 | 邮件访问 | 支持同步冲突策略，可自定义覆盖、丢弃冲突策略 |
| 31 | 支持SMTP、POP3、IMAP通用协议 |
| 32 | 数据库访问 | 支持对附件及其附件类型进行过滤控制，邮件内容过滤、文档重建、病毒过滤 |
| 33 | 支持MySQL、ORACLE、SQLServer、DB2、SYBASE、POSTGRESQL、达梦、神通、人大金仓等数据库的访问 |
| 34 | 支持数据库访问用户名过滤、数据库名、表控制等策略 |
| 35 | 安全FTP | 数据库库名控制、数据库表控制，可以根据用户与数据库表对应关系，进行相应数据库操作过滤 |
| 36 | 安全FTP支持最大并发连接数、单个IP最大并发数设置，灵活限制数据通道是否在1024以下端口使用 |
| 37 | 安全FTP模块支持病毒扫描文件大小限制、文件类型大小限制、关键字过滤文件大小限制 |
| 38 | 安全浏览 | 支持FTP用户在线情况查看，包含但不限于用户地址、登陆日期、登陆时间等信息 |
| 39 | TCP/UDP访问 | 安全浏览支持域名控制、源端控制、URL过滤、命令过滤、文件大小限制、用户认证 |
| 40 | 支持TCP、UDP定制服务；支持源地址绑定、网络接口地址绑定功能支持源地址、源端口、目的地址、目的端口过滤功能、任务运行时间控制 |
| 41 | 工控模块 | 支持TCP、UDP业务数据统计，可按照秒、分钟展示发送速率、接受速率、连接数，并且可按照图表进行展示 |
| 42 | 视频模块 | 支持工业SCADA网络OPC协议、MODBUS协议、IEC104协议等 |
| 43 | SSL通道 | 支持28181、DB33标准、具备终端模式 |
| 44 | 安全审计 | 日志审计 | 支持SSL隧道访问模式，通过网闸实现访问客户端认证、授权及访问链路加密，保证客户端访问合法性及访问链路的安全性。 |
| 45 | 具有auditor账号组，该组内用户登录以后，只可以查看日志相关内容，日志具备外发功能，可通过SYSLOG外发、NAS存储等 |
| 46 | 告警中心 | 支持安全审计能力，可通过自定义时间、任务名称 、文件名称、文件类型、文件大小类型、源目的文件路径、源目IP等详细字段追溯业务数据流向，可自定义配置查询条件，查询条件策略可以自定义设置； |
| 47 | 安全防护 | 负载均衡 | 支持按照功能模块，灵活开启告警功能，支持邮件告警、日志告警、SNMP等告警方式 |
| 48 | 病毒防护 | 双机检测支持网络层检测、传输层检测，可灵活设置端口、超时时间，可灵活设置抢占模式或非抢占模式 |
| 49 | 安全防护 | 支持异构双引擎病毒模块，可根据用户需求选择需要的病毒引擎，支持云查杀模式，可联动云端文件鉴定中心，预判文件安全风险，防止恶意文件通过网闸进入内网，提供高中低不同级别阻断策略 |
| 50 | DDOS攻击防护 | 支持tcp flood、udp flood攻击防护 |

3、服务器需求如下：

| **一级指标** | **二级指标** | **指标要求** |
| --- | --- | --- |
| CPU规格、功能、性能、安全要求 | CPU规格 | C86架构；★单CPU核数≥16； |
| ★主频（基频）≥2.5 GHz； |
| ★单CPU 末级缓存容量：≥32 MB |
| ★CPU 信息 | 供应商给出 CP U 信息，包含 CPU 型号、物理核心数、主频、末级缓存容量、线程数、热设计功耗及支持内存的最高速率、通道数和位宽 |
| 实配CPU数量 | 1颗 |
| ★计算处理功能要求 | 支持通用计算及虚拟化功能。处理器需集成整型计算单元、浮点计算单元、内存控制器、I/O 模块等，处理器与存储部件、网络部件、I/O部件等组成计算系统，提供数据处理、网络接入等计算相关功能 |
| ★关键部件安全要求 | CPU须通过中国信息安全测评中心的安全可靠测评 |
| ★密码算法实现 | CPU 芯片应符合GM/T 0008 的相关规定，或芯片密码模块应符合GB/T 37092 或 GM/T 0028 的相关规定 |
| 主板规格规格、功能 | ★主板支持CPU和内存情况 | 供应商给出主板支持的 CPU 和内存的型号数量  |
| ★主板内存槽数量 | 主板支持的内存槽位数量≥16条； |
| ★主板存储接口 | 至少支持 SATA、SAS、M.2、U.2 等存储接口中的 1 种 |
| ★PCIe 插槽接口 | 支持PCIe3.0或以上扩展总线，PCIe 的接口速率与位宽需保证向下兼容。 |
| ★主板PCIe插槽数量及规格 | PCIe 插槽应不少于 5个（（不含Storage专用插槽和OCP插槽）  |
| 功能卡兼容性 | 内置或适配符合PCIe 的功能卡，如：网络功能卡、存储功能卡及图形显示功能卡 |
| ★主板外部接口 | 至少支持USB、显示、管理接口 |
| 内存规格规格、功能、性能 | ★内存数量 | 实配内存≥4条 |
| 单内存模块容量 | ≥32GB |
| 内存规格 | ≥DDR4 |
| 内存速率 | ≥3200 MHz |
| ★内存通道 | 支持多个内存接口通道，每个通道可支持 1DPC 或 2DPC，当支持 2DPC时，印制电路板上应具备插槽的序号标识，具体通道数应在随机文件中明确 |
| 内存兼容性 | 适配 3 种及以上厂商的内存产品，且均不低于产品支持的内存规格 |
| 存储规格规格、功能、性能 | 硬盘规格 | 供应商给出服务器支持硬磁盘和固态盘类型及规格 |
| ★硬盘实配容量 | 提供的实配硬盘可用容量应≥4T，（按照RAID 1 计算） |
| 硬盘接口类型 | 数据盘：接口类型≥SATA 3.0 |
| ★硬盘实配数量 | 硬盘数量≥2块 |
| ★硬盘插槽数量及规格 | 规格： 2.5寸硬盘插槽；数量≥16个 |
| 固态存储兼容性 | 适配3种或以上厂商的固态存储产品，且均不低于产品支持的固态存储设备规格 |
| RAID卡规格规格、功能、性能 | RAID卡支持的接口数量 | 数量：≥8 |
| RAID卡RAID 级别支持 | RAID模式支持： RAID 0/1/10/5/50/6/60 |
| RAID卡缓存容量 | 无缓存 |
| RAID卡BBU单元 | RAID 支持电池或电容备份单元 |
| 网络规格规格、功能、性能 | ★网口速率和数量 | 管理口：实配≥1个千兆RJ45远程管理接口. |
| 板载网络接口 | 板载实配≥2个1GE网口，且采用国内网络芯片， 支持NC-SI、网络唤醒、边带管理等功能 |
| ★网络功能 | 支持网络连接、网络访问、数据交换和网络管控功能 |
| 网卡兼容性 | 网卡应适配2种或以上厂商产品 |
| 电源规格规格、功能、能耗 | 电源冗余模式 | 整机电源模块支持1+1冗余 |
| ★电源模块数量 | 电源数量满配，2U服务器不少于2个电源模块 |
| 电源功率 | 可保证服务器单路供电下满负荷运行。 |
| ★电源热插拔 | 整机电源模块应具备热插拔功能 |
| ★电源过流保护 | 支持过流及短路保护的功能 |
| 电源能耗 | 在符合GB/T 9813.3 的有关规定的基础上，电源能耗技术参数符合80 PLUS标准中铂金/钛金级别同等标准 |
| 电源线 | 根据现场实际需求提供国标电源线或C13/C14 PDU电源线。 |
| 整机规格规格、功能、可靠性、软件兼容性 | ★外观和结构 | a)服务器的零部件应紧固无松动，可插拔部件应可靠连接，开关、按钮和其它控制部件应灵活可靠，布局应方便使用；b) 产品表面不应有明显的凹痕、划伤、裂缝、变形和污染等。表面涂层均匀，不应起泡、龟裂、脱落和磨损，金属零部件无锈蚀及其它机械损伤；c) 产品表面说明功能的文字、符号和标志应清晰、端正且牢固；d) 应在服务器的显著位置提供运行状态的指示功能，并在随机文件中明确具体含义；e) 机架、机箱的尺寸应符合通用机柜的安装要求，插入总线插座的电路板接口外形尺寸应符合有关总线标准的规定，将机箱固定在机柜上，机箱底面最大下垂变形不得干涉相邻机体；f) 高密度服务器应给出 CPU 个数与机柜高度；g) 服务器尺寸具体要求在随机文件中明确 |
| ★整机尺寸 | 供应商给出产品尺寸；设计应遵循标准化、系列化的要求；机箱的内部结构符合通用部件的安装需要 |
| ★机柜尺寸 | 供应商给出长度、高度和深度 |
| 服务器导轨 | 实配免工具维护导轨，供应商给出导轨尺寸、安装方式等信息 |
| ★环境适应性 | 气候环境适应性应符合GB/T9813.3 的有关规定，工作温度 10～35℃，贮存运输温度-40～55℃；工作相对湿度 35 ～80 ，贮存运输相对湿度 20％～93 （40℃）；大气压 86～106kPa |
| ★机械环境适应性 | 机械环境适应性应符合GB/T9813.3 的有关规定。 |
| ★显示接口 | 显示接口类型应不少于 1 种，如：VGA、DP、HDMI 等，至少包含VGA接口 |
| ★USB接口 | 配备USB接口≥4个，其中USB3.0≥3个  |
| ★噪声 | 符合GB/T 9813.3 的有关规定，在产品说明中给出具体测试值。 |
| ★散热方式 | 支持风冷或液冷等散热方式 |
| ★外设兼容性要求 | 兼容多种主流生产商的外部设备，包括显示器、键盘、鼠标、闪存盘、移动硬盘、USB 光驱及 KVM 等，要求使用不同厂商的外部设备时，系统均能正常识别和安装驱动 |
| 限用物质的限量要求 | 限用物质的限量应符合GB/T 26572的要求 |
| ★数据库兼容 | 兼容 3 个及以上厂商的数据库产品 |
| ★中间件兼容 | 兼容 3 个及以上厂商的中间件产品 |
| ★平台软件兼容 | 兼容 3 个及以上厂商的大数据平台 |
| 虚拟化软件兼容 | 兼容 2 款及以上虚拟化软件 |
| ★整机可靠性 | m1 值（MTBF 的不可接受值）不得低于200000h |
| ★风扇可靠性 | 风扇寿命≥ 40000h |
| ★部件可靠性 | 支持硬盘、电源、风扇热插拔(内置风扇除外) |
| ★标志、包装、运输和贮存 | 符合GB/T 9813.3 和商品包装政府采购需求标准的相关规定 |
| 管理系统功能 | ★BMC 固件基础功能 | 1) 支持 DHCP 设置网络功能；2)支持静态 IP 设置网络功能；3)支持设备日志记录，包括但不限于登录日志、操作日志和报警日志等功能；4)支持日志信息导出和记录删除功能；5)支持通过管理接口向外输出准确的报警信息功能；6)设备的 BMC 管理软件应能够按报警的严重程度进行区分；7)支持 IPMI2.0、SNMP 或 Redfish等接口功能；8)支持键盘、鼠标和视频的重定向、文本控制台的重定向、远程虚拟媒体、高可靠的硬件监控和管理功能；9)支持基于网络开启、关闭和重启设备的功能，并查询当前设备开机运行状态；10)支持故障提示功能，并可通过接口读取服务器故障信息；11)支持基于网络的固件更新功能，包括 BMC 和 BIOS 等；12)支持基于网络安装操作系统的功能，并可通过网络控制台访问设备；13)支持通过本地的硬盘或光驱等存储设备，基于网络完成设备的操作系统安装功能；14)支持通过浏览器打开管理界面并登录功能；15)支持设置口令策略功能；16)支持访问权限设置功能，并通过日志记录访问事件；17)支持对出厂默认的用户名及口令进行安全保护功能，并提供默认口令修改提示；18)支持读取设备主板的工作环境温度功能；19)支持读取服务器 CPU 等核心器件的温度功能；20)支持通过外部管理工具进行 BMC参数设置的功能，并可基于网络通过外部管理工具对 BMC 进行管理；21)应支持固件版本查询、固件升级22)支持基于网络实现开关机和复位控制的功能；23)BMC 启动时间应不超过 180s，实现功能包括网络、IPMI、散热、传感器服务可用；24)支持 BMC 固件设置的恢复出厂功能 |
| ★BIOS 固件基础功能 | 1）支持查看固件版本、内存信息、主板信息、处理器信息和系统时间信息功能；2）支持上电初始化界面显示 CPU 信息、内存信息、固件版本和部分快捷键信息功能；3）支持设置界面中英文显示切换功能；4）支持查看 PCIe 设备信息，SATA设备信息功能；5）支持操作系统安装和引导功能，应并向操作系统提供计算机主板信息和服务接口；6）支持设置启动顺序，并按照设置的启动顺序启动功能；7）支持安全启动功能；8）支持设置口令、修改口令验证口令功能；9）支持 RAID 识别和启动功能；10）支持固件更新功能；11）支持 BIOS 固件设置的恢复出厂功能；12）支持网络引导启用和关闭功能。 |
| ★远程控制 | 支持远程关机和重新启动功能 |
| 固件安全要求 | ★故障检测 | 1) 关键部件：CPU/内存/硬盘/电源/风扇支持故障报警功能；2) 所有部件报警支持通过SNMP或IPMI方式对外提供。3) 主机前面板提供故障诊断功能，具有对系统/内存/电源/风扇/温度/网络/硬盘等关键部件的故障诊断报警功能；能够分别提示硬盘故障、系统运行故障、风扇及温度故障、网络故障、内存故障和电源故障； |
| 系统安全要求 | ★弱口令字典检查 | 支持弱口令字典检查功能，出现在弱口令字典中的字符串不能被设置为用户口令 |
| ★白名单访问控制 | 支持基于时间、IP 或 MAC 白名单访问控制 |
| ★二次鉴别 | 支持二次鉴别功能。对于用户配置、权限配置、公钥导入等重要的管理操作，已登录用户应通过二次鉴别后，才能执行操作 |
| ★密码证书安全加密存储 | 支持对带外管理系统中的用户口令和证书等敏感信息进行加密存储，禁止使用私有的和业界已知不安全的密码算法 |
| ★敏感信息安全加密传输 | 支持使用安全的传输加密协议（如SSH 或 HTTPS 等）传输用户的敏感信息 |
| 操作系统及驱动功能 | ★操作系统及驱动的升级 | 支持通过网络、闪存盘对操作系统、驱动进行升级 |
| ★操作系统功能 | a) 支持访问控制、安全审计、网络接入鉴别等功能；b) 操作系统其他功能应满足操作系统政府采购需求标准中加\*的指标要求 |
| 中文信息处理 | ★中文信息处理 | 符合GB 18030的有关规定 |
| 信息安全要求 | ★研发过程安全 | 供应商承诺，生产商已建立从需求、设计、开发、测试、维护端到端的开发流程管理机制，输出和保存开发流程中每个阶段的产品需求清单、设计文档、开发文档、测试记录等材料，保证各个流程可追溯 |
| 漏洞管理 | 供应商承诺，制造商已建立漏洞全量视图，保证产品版本涉及到的所有漏洞(如驱动程序、BMC 软件等)都可以查看 |
| ★物理安全 | 安全要求应符合GB 4943.1 的规定；配置机箱入侵检测，在外部打开机箱盖时提供报警功能 |
| 服务响应  | ★服务响应 | a) 提供电话、电子邮件、远程连接等多种形式服务；b) 提供同城4h、异地12h技术响应服务，2个工作日解决问题，对于未能解决的问题和故障应提供可行的升级方案，并提供周转设备；c) 建立全国技术服务体系和服务团体，符合专业服务体系标准要求，提供原厂中文服务；d) 服务周期内提供产品的维修、换件和升级服务 |
| ★培训服务 | 供应商提供培训材料、产品手册、培训视频等培训相关内容 |
| 服务周期 | ★服务周期 | a) 产品免费服务周期（含换件和维修）应不小于3年；b) 设备停产后继续提供质量保障服务（含备品备件），服务终止时间与最后一批设备交付时间间隔不低于6年；c) 产品停止服务时间应提前1年告知客户；d) 产品发布日期需在随机文件中明确 |
| 服务工具要求 | ★工具要求 | 供应商提供设置服务器硬件、辅助操作系统安装等功能的辅助工具和管理软件。且随附软件应具有合法授权或版权 |
| ★驱动安装升级指引 | 供应商提供出厂安装的配件所需的驱动程序，形式包括但不限于驱动光盘、驱动下载链接等。其他配件应提供指引 |
| ★管理软件 | 具备资源管理、系统管理、性能监控、健康监控、基于网络控制、报警设置功能。 |
| 增值服务 | ★厂家升级产品软件与扩容服务 | 供应商提供原厂级的部件/软件产品升级和扩容能力 |
| ★提供上门服务 | 供应商具备提供上门服务的能力(可收费) |
| 供应链质量 | ★抗干扰性 | 当产品部件出现供应风险时，应通知客户并提供风险应对方案确保产品的服务保障，必要时应停止相关受影响产品的销售。 |
| ★供应能力证明 | 供应商提供供应链稳定承诺书，确保产品的部件在产品服务周期内稳定供货。 |

4、数据库软件需求如下：

| **序号** | **指标分类** | **一级指标** | **二级指标** | **指标要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 功能要求 | 安装与升级 | ★数据库安装 | a) 支持命令行或图形化的安装；b) 支持命令行或图形化的可配置安装能力；c) 依据安装环境提供相应的初始化参数配置值；d) 提供图形化软件组件管理向导工具 |
| 2 | 功能要求 | ★数据库重启 | a) 支持命令行或图形化的方式关闭和启动服务；b) 关闭服务后，再启动服务，服务正常 |
| 3 | 功能要求 | ★安装配置日志 | a) 提供软件安装的日志记录功能；b) 记录的软件安装信息完整正确；c) 提供安装配置操作的日志记录功能；d) 记录的配置操作信息完整正确 |
| 4 | 功能要求 | ★升级维护 | a) 支持版本升级，保证版本间功能和数据的兼容性；b) 厂商提供当前版本与历史版本的差异说明文档，包含新版本对软件和硬件的支持情况 |
| 5 | 功能要求 | 数据配置 | ★参数配置 | a) 依据工作负载和运行环境，提供配置参数修改的能力b) 修改数据库配置参数后，配置参数立即生效或数据库重新启动生效，立即生效的配置参数和需要数据库重新启动方可生效的配置参数在相关文档中明确c)支持参数AI自调优支持AI功能,通过结合深度强化学习和全局搜索算法等AI技术，实现在无需人工干预的情况下，获取最佳数据库参数配置。 |
| 6 | 功能要求 | SQL功能 | ★基础数据类型 | a) 支持数值类型；b) 支持字符类型；c) 支持二进制类型；d) 支持日期和时间类型；e) 支持布尔类型；f) 支持（大）文本类型；g) 支持大对象类型 |
| 7 | 功能要求 |  | ★数据存储基础功能 | 支持基础数据类型 |
| 8 | 功能要求 | 数据存储增强功能 | a) 支持扩展数据类型；b) 支持自定义数据类型c) 支持扩展存储引擎:内置内存引擎,能够实现在同一个实例中内存表跟普通的磁盘表的共存，内存表支持ACIDd) 同时支持行存表和列存表，在同一个事务中，可分别对行存表和列存表进行增删改查操作，并且支持将行存表与列存表进行多表关联查询操作。 |
| 9 | 功能要求 | ★数据检索基础功能 | 支持基础数据类型 |
| 10 | 功能要求 | ★核心SQL能力 | a) 支持左外连接；b) 支持右外连接；c) 支持内连接；d) 支持全连接 |
| 11 | 功能要求 | ★字符集 | 中文字符集符合 GB18030的要求 |
| 12 | 功能要求 | ★常用操作符 | a) 支持逻辑操作符及相关运算；b) 支持比较操作符及相关运算；c) 支持算术运算符及相关运算 |
| 13 | 功能要求 | ★条件表达式 | a) 支持对比条件表达式；b) 支持逻辑条件表达式；c) 支持空值条件表达式；d) 支持等于条件表达式；e) 支持模式匹配条件表达式；f) 支持区间条件表达式；g) 支持 IN 条件表达式；h) 支持存在条件表达式；i) 支持以上条件表达式的复合表达式 |
| 14 | 功能要求 | ★SQL执行计划 | 支持 SQL 计划，使 SQL 按照指定的语句执行，并实现预期结果 |
| 15 | 功能要求 | 数据库对象 | ★基础对象类型 | a) 支持用户的创建、删除、修改；b) 支持角色的创建、删除、修改；c) 支持存储过程的创建、删除、修改；d) 支持表操作功能；e) 支持自增序列；f) 支持主键约束、外键约束、唯一性约束、检查约束和联合主键约束；g) 支持游标功能；h) 支持视图的创建、删除、修改；i) 支持数值计算函数、字符处理函数、日期时间值函数、间隔函数、类型转换函数、位运算函数、聚合函数、格式化、系统信息等常用函数 |
| 16 | 功能要求 | ★基础表分区管理 | a) 哈希分区方式；b) 范围分区方式；c) 列表分区方式 |
| 17 | 功能要求 |  | ★对象变更 | a)支持数据库的创建、删除、更新以及数据库属性的查询；b)支持在线变更表结构、索引；c)支持数据的增加、删除、修改和查询 |
| 18 | 功能要求 | 事务能力 | ★事务基础特性 | 支持事务的 ACID |
| 19 | 功能要求 | ★死锁检测与处理 | a) 在并发执行过程中，能检测到死锁；b) 提供解决全局死锁的机制；c) 具备死锁处理能力；d) 具备死锁超时回滚的能力；e) 具备死锁检测与处理记录功能 |
| 20 | 功能要求 | 运维 | ★运行时统计信息基础功能 | a）数据库慢 SQL 统计：1）支持统计 SQL 语句；2）支持统计用户名；3）支持统计数据库名；4）支持统计执行时长；b）数据库性能状态统计：1）支持统计每秒事务数和查询数；2）支持统计 SQL 平均响应时间；3）支持统计高频 SQL |
| 21 | 功能要求 | ★日志 | a) 具备对各类事件进行日志记录的功能，可通过日志查看操作内容、执行过程和结果；b) 具备提示和警告功能，提示或警告数据库结构修改、数据库运行配置修改等重要操作；c) 日志完整正确，并且提供可读文本的形式；d) 支持中文日志 |
| 22 | 功能要求 | ★远程运维 | 具备远程维护功能 |
| 23 | 功能要求 | ★报警 | a) 厂商提供通知管理员的方法或工具；b) 支持设置报警基线，数据库运行中遇到重要事件、异常事件和状态、超过报警阈值等情况时，通知管理员；c) 提供报警 API；d) 报警发生时，支持报警信息的实时展示 |
| 24 | 功能要求 | SQL 监测与优化建议 | a) 实时监测 SQL 执行过程中资源使用情况；b) 提供查询计划的缓存管理功能；c) 提供 SQL 改写的优化建议d) 提供索引推荐功能：索引推荐功能支持用户在数据库中直接进行操作，对用户输入的单条查询语句生成推荐的索引。 |
| 25 | 功能要求 | 迁移 | ★数据迁移 | a) 提供元数据、数据库、数据库对象、表数据快速迁移的功能；b) 支持数据迁移工具实现同构或异构数据库之间的数据迁移；c) 支持全量数据迁移、增量数据持续同步等迁移模式；d) 在数据迁移过程中具备应对传输异常的能力，保障数据迁移的稳定性、连续性和一致性；e) 支持存量数据的一次性迁移和增量数据库的持续同步；f) 支持多种不同类型的源数据库和目标数据库之间的数据迁移 |
| 26 | 功能要求 | ★数据比对基础功能 | 对源数据库和目标数据库之间的数据进行比对，支持数据一致性，并提供一致性比对报告 |
| 27 | 功能要求 | 备份恢复 | ★数据备份 | a) 运行状态下支持对数据库进行全库备份；b) 运行状态下支持对数据库进行部分备份；c) 运行状态下支持对数据库进行增量备份 |
| 28 | 功能要求 | ★多种存储媒体备份、还原 | 支持多种备份存储媒体，支持多种存储媒体的部分、完整数据库数据还原处理能力 |
| 29 | 功能要求 | ★备份还原的一致性校验 | 提供数据库备份数据一致性校验的命令或工具 |
| 30 | 功能要求 | 集群管理 | ★集群构建与管理 | a) 支持集群的运行环境；b) 支持创建并配置数据库集群；c) 配置信息至少包括日常运维管理、容灾管理、日志管理、备份管理、监控等 |
| 31 | 功能要求 | 工具 | ★数据库开发调试工具 | a) 具备图形化功能，提高易用性；b) 具备导入、编辑、保存、执行 SQL语句和 SQL 脚本功能；c) 具备复制、编辑现有数据库对象功能；d) 具备关键词显示标记、动态语法提示的 SQL 编辑器功能 |
| 32 | 功能要求 | ★用户、角色管理工具 | a) 支持创建、修改、删除用户的功能；b）提供定义用户的功能；c) 支持创建、修改、删除角色的功能，且提供用户自定义角色的功能 |
| 33 | 功能要求 | ★SQL执行计划查看工具 | a) 提供与数据库管理系统进行 SQL 交互的工具，方便运维工作；b) 支持查看 SQL 语句查询执行计划与统计信息 |
| 34 | 功能要求 | ★数据库对象工具 | a) 支持创建、修改、删除表的功能，支持定义表结构、约束、存储配置管理的功能；b) 支持创建、修改、删除索引的功能，支持定义索引结构、类型、存储配置管理的功能；c) 支持创建、修改、删除视图的功能，支持视图定义的功能；d) 支持创建、修改、删除约束的功能，支持约束定义的功能 |
| 35 | 功能要求 | ★导入导出工具 | a) 支持导出不同格式，可以将不同格式数据导入到数据库中；b) 支持不同级别和不同数据库对象的导入/导出功能；c) 支持从文本文件或者其他上游数据源将数据导入；d) 支持 SQL 脚本进行导入导出 |
| 36 | 功能要求 | ★数据库运维工具 | a) 支持数据库、数据库存储对象结构、数据、统计信息更新维护；b) 支持数据库创建、数据库修改、数据库删除、数据库模板维护；c) 支持数据库任务自动化调度作业管理；d) 支持图形化展示数据库管理的各种元数据界面，展示的内容具有层次性，包括模式、非模式数据字典信息 |
| 37 | 功能要求 |  | ★图形化的开发工具 | 厂商提供图形化的开发工具 |
| 38 | 功能要求 | ★图形化运维工具 | 厂商提供图形化的运维工具 |
| 39 | 可靠性要求 | 稳定运行 | ★稳定运行 | a) 支持连续稳定运行；b) 支持数据库管理系统运行风险的报警能力c) 针对处理器平台有专门的优化技术，要求在2路处理器平台上TPCC测试中100仓数据量性能达到150万tpmc以上； |
| 40 | 可靠性要求 | 故障切换 | ★快速切换 | 支持快速切换，在主数据库出现故障时，能够快速切换到备用数据库，保障业务正常运行 |
| 41 | 可靠性要求 | ★恢复无断点 | 支持无断点恢复能力 |
| 42 | 可靠性要求 | 容灾能力 | ★主备备份 | a) 支持多副本，支持主副本与从副本之间的数据同步，最低时延由生产厂商提供；b) 提供基于主机的数据库复制技术，包括基于日志的备用数据库远程数据库备份技术，并具备数据副本间的复制能力 |
| 43 | 可靠性要求 | ★实例容灾 | a) 在任意数据库实例出现故障时，集群内服务正常运行，数据不丢失，集群整体业务可用；b) 在实例故障、节点故障等单数据库实例故障时，RPO 时间等于 0，RTO 时间小于 30s |
| 44 | 可靠性要求 | ★容灾部署 | a)提供远程容灾部署与管理功能；b)提供生产中心与备份中心之间的容灾部署与管理功能 |
| 45 | 可靠性要求 | ★同城容灾 | a) 支持同城双中心部署，当主中心故障时，业务切换到备中心；b) 由于网络、供电等原因造成的可用区级故障，触发集群计划外停机，在同城多可用区场景下，RPO 时间等于 0，RTO 时间小于 1 分钟 |
| 46 | 可靠性要求 | 容错性 | ★服务端编程稳定性 | 支持当用户自定义的存储过程、函数运行异常时，数据库稳定运行 |
| 47 | 可靠性要求 | ★网络容错 | 支持网络中断时，保障事务一致性 |
| 48 | 可靠性要求 | ★检测报警 | a) 支持数据库实例启动时错误检测能力；b) 支持加载不同文件格式、不同大小数据出现错误时的故障检测和处理能力；c) 支持数据库备份执行过程中发生故障时报错或者报警能力；d) 支持数据库恢复发生故障时报错或者报警能力 |
| 49 | 可靠性要求 | ★故障恢复 | a) 系统故障重启后能正常运行且支持数据一致性；b) 支持完全媒体故障恢复的能力；c) 提供基于时间点故障恢复功能 |
| 50 | 可靠性要求 | ★不同级别故障可恢复 | 支持数据库事务故障、系统故障、存储媒体故障不同级别的可恢复能力 |
| 51 | 兼容要求 | 硬件兼容 | ★硬件平台兼容 | a) 同源支持以下至少三种 CPU 平台架构：1) ARM；2) LoongArch；3) MIPS；4) SW64；5) x86；b) 支持 SMP 和 NUMA 的运行环境 |
| 52 | 兼容要求 | 标准兼容 | ★ODBC | 支持 ODBC |
| 53 | 兼容要求 | ★JDBC | 支持 JDBC |
| 54 | 服务要求 | 交付方式 | ★交付方式 | 以光盘、便携式移动设备、镜像文件、在线下载等交付方式提供产品交付物 |
| 55 | 服务要求 | 服务周期 | ★产品维护周期 | 产品自发布之日起至产品停止功能升级（包含不限于新特性、新硬件支持、问题修复、安全补丁等）之日止≥5 年 |
| 56 | 服务要求 | ★产品延伸服务周期 | 产品停止功能升级之日起至产品停止功能维护（包括问题修复、安全补丁等）之日止≥4 年 |
| 57 | 服务要求 | ★产品延伸安全服务周期 | 产品功能维护停止之日起至产品停止安全维护（包括中高风险漏洞修复）之日止≥2 年 |
| 58 | 服务要求 | ★售后服务最小保障期 | 自销售之日起，产品售后服务周期≥6年 |
| 59 | 服务要求 | 供应链与服务保障 | ★供应链与服务保障基础要求 | a) 提供多种形式支持服务，包含电话、电子邮件、远程连接等；b) 提供技术支持服务，支持同城 4h、异地 12h 响应要求，两个工作日解决问题，对于未能解决的问题和故障提供可行的升级方案；c) 提供培训材料、产品手册、培训视频等培训相关内容；d) 建立全国技术服务体系和服务团队，符合专业服务体系标准要求，提供原厂中文服务；e) 服务周期内支持版本免费升级；f) 开源产品对获得的社区源代码进行安全性和知识产权审查与管理；g) 提供数据库参数、慢 SQL 语句的性能优化指南，包含性能优化的具体措施、技巧、案例及建议等 |
| 60 | 安全要求 | 基本要求 | ★基本要求 | 数据库应当符合安全可靠测评要求，通过政府有关部门指定的中国信息安全测评中心和国家保密科技测评中心网站查看安全可靠测评结果 |
| 61 | 安全要求 |  | ★漏洞管理 | 建立漏洞管理机制，及时通过邮件、网站等方式将安全漏洞告知用户，并提供安全补丁对漏洞进行修复 |
| 62 | 安全要求 | ★身份鉴别及访问控制 | a）提供身份鉴别及访问控制，加解密的密码要求符合 GM/T0028 的相关规定b）支持自主访问控制、基于安全标签的强制访问控制、用户角色三权分立、审计、加密、身份识别与验证等安全功能。支持安全管理功能和审计功能；支持全密态等值查询功能和动态脱敏功能； |
| 63 | 安全要求 | 增强安全 | 防篡改 | a) 支持对指定的表开启防篡改能力，开启后，对重要数据的增、删、改操作，记录篡改校验信息，并提供篡改校验能力；b) 支持对指定的表开启追溯能力，开启后，对数据的变更具有全向追溯能力，能够记录数据变更的历史信息以及相应的操作记录C) 支持账本数据库，具备数据防篡改能力，自动为表数据添加摘要信息，自动创建一张历史表记录对应用户表中数据的变更行为，确保数据库的变更能被有效记录、查询和追溯 |
| 64 | 安全要求 | 全密态 | 支持全密态的等值、非等值查询能力支持全密态等值查询功能，全密态数据库提供数据整个生命周期中的隐私保护，涵盖网络传输、数据存储以及数据运行态，密态等值查询通过技术手段实现数据库密文查询和计算，实现数据拥有者与数据管理者读取能力分离。 |
| 65 | 安全要求 | 安全扩展要求 | 支持自身数据的动态脱敏和透明加密支持动态数据脱敏，在不改变源数据的前提下，通过在脱敏策略上配置针对的用户场景（FILTER）、指定的敏感列标签（LABEL）和对应的脱敏方式（MASKING FUNCTION）来灵活地进行隐私数据保护 |

二、系统功能要求

应急指挥平台由应急处置系统、应急指令系统、应急值班系统、应急处置移动端，这4个子系统构成，每个子系统之间要相互连通，在用户权限和业务数据上要是一个有机的整体，但功能上要相互独立。

（一）主要业务流程说明

平台建设涉及到的主要业务包括敏感信息上报、线索信息转办、指令信息处理、值班日志生成、哨兵上报信息处理等。

1、敏感信息上报

网信工作人员通过手工录入或批量导入的方式将敏感信息（包括常规举报、专项举报、备案信息）录入到系统，系统对相同敏感链接进行去重处理。录入系统后用户可以对敏感信息的转赞评以及有效性进行维护，同时也可以将敏感信息按批向上级进行上报。用户对此业务的开展频率为每日，系统每日新增的总数量为2万以内。

2、线索信息转办

线索信息录入系统后（手动录入/模板导入/举报转线索），选择下级单位进行转办，转办时可以设置是否需要反馈以及反馈的时限要求，下级单位在收到转办信息后可以进行落办或退回，落办后进行处置，处置过程中可随时进行反馈。

3、指令信息处理

指令信息的处理流程与线索转办类似，信息的来源分两类，一类是上级部门直接下发的指令，一类是市办录入的（手动录入/模板导入/举报转线索），录入系统后自行处理或选择下级单位进行转办，转办时可以设置是否需要反馈以及反馈的时限要求，下级单位在收到转办信息后可以进行落办或退回，落办后进行处置，处置过程中可随时进行反馈。

4、值班日志生成

值班人员在应急处置系统和应急指令系统进行的业务操作和业务处理会自动生成相应的值班日志记录，可对自动生成的值班记录进行修改和手动添加，值班记录包括但不限于事件记录、交接情况、举报或线索指令的处置情况。值班记录可以根据值班人员的录入和处理业务情况，方便快捷地生成指定格式的值班记录，支持Word文件导出。

5、哨兵举报处理流程

哨兵用户通过手机端小程序上报不良信息，数据上报后，首先由处理人对信息进行审核，处理人可删除信息，退回信息，审核通过信息。退回信息会退到待办池中由工作人员重新指派处理人，审核通过进入哨兵举报处置模块。支持将举报转为线索，可进行导出。

（二）应急处置系统

1. 常规处置功能：常规处置功能需要可以批量上报、转办各类敏感信息。显示方式需要有两种，按单条显示，和按批次显示，方便更多的数据可以有效的实现批量处理，节省人力操作。
2. 专项处置功能：专项处置功能与常规处置功能相似，区别在于可以设置专项信息。专项处置有些特有的属性字段，导入和导出模板也是特有的。
3. 备案处置功能：备案处置功能与常规处置功能相似，区里自行处置后的事件，上报给市平台进行报备，上报后自动进入备案待办区，录入系统后，如果有标题链接截图，可以转处置和线索。
4. 线索处置功能：上级单位手工添加或批量导入线索信息，也可以转成线索，然后转办给下级单位，下级单位收到后可进行签收或退回，处理过程中或处理完成后可进行反馈。
5. 信息待办功能：处置消息待办功能要求可以及时查看属于自己本权限内所有待办的处置信息。按照数据类别可以分为：常规待办、专项待办、备案待办、哨兵待办、线索待办。
6. 系统配置：系统基础信息的配置和查看，包括：公告管理、网络平台管理、类别管理、探测队列、操作日志、帮助等。
7. 用户及权限管理：用户及权限的管理，包括：用户管理、部门管理、角色管理、菜单管理、权限管理等。
8. 处置(哨兵)小程序：用户在微信小程序上实现敏感信息的上报、任务的落办和反馈。上报功能要尽可能方便。用户要与微信进行绑定实现自动登录，所有页面增加指定内容的水印，防止信息泄露，后台要能对上报情况进行统计，用户可根据上报情况自动获取积分，不同积分对应不同的等级。
9. 哨兵举报处置：数据来源为哨兵用户在微信小程序中上报，上报数据先进入哨兵筛选区由工作人员进行初筛，通过后数据进入哨兵待办区。第一次上报与通筛选时上报用户会获得不同积分。其余功能与常规处置功能相似。
10. 哨兵任务管理：市办用户可以创建哨兵任务，创建方式包括手工添加、批量导入，任务创建好以后可以按照所属单位和用户组转办下发给哨兵用户。哨兵反馈完成后可对完成情况进行查看和统计。
11. 可达性监测需求：系统需要可以自动监测到敏感信息是否可达，每条敏感信息都会有网络链接和图片相关的内容，系统需要可以自动监测到网络链接是否还可以访问。在自动监测后系统需要截图存档，方便可以随时查询监测结果。

（三）应急指令系统

1. 指令录入：指令信息的录入，支持手工录入和模板文件批量导入。
2. 指令处理：指令创建后的处理流程，包括审批、敏感信息处理、转办、签收/退回、催办、提醒、反馈和终结。
3. 数据传输安全：403专网和政务外网间的数据接口，数据在传输和存储过程中的安全处理。
4. 双平台即时双机交互：用户在403网内的电脑上创建指令信息，同步在互联网的电脑上会收到提醒，然后进行反馈（状态和信息更新、截图上传等）。403网区的系统与互联网区的系统要建立网闸级接口，敏感数据都要进行脱敏存储，最大程度确保数据的安全性。
5. 统计分析：对指令在处理过程中的时效性以及各单位指令完成情况进行统计。
6. 用户管理：指令系统比较特殊，包括政务外网和专网两套系统，政务外网的系统用户体系要和处置系统公用，专网系统的用户体系要和处置系统的有关联，相互打通。
7. 系统交互：按照要求与上级部门相关系统对接。

（四）应急值班系统

* 1. 值班计划：值班计划的功能要求可以对与值班计划相关的基本信息进行维护，主要功能包括：班次、值班组以及值班计划。
	2. 事件记录：事件记录的功能要求可以对事件的类别进行维护，可以方便的进行事件信息的添加。未完成的事件也可以交接给下一个班次的值班人员。
	3. 值班交接：值班人员可以将当前未完成的所有工作进行筛选并加以说明，然后交接给下一班次的值班人员。下一班次的值班人员开始值班时，可以方便地对交接过来的工作进行查看和处理。
	4. 值班记录生成：值班记录生成功能要求可以根据值班人员的录入和处理业务情况，方便快捷的生成指定格式的值班记录，支持Word文件导出。值班记录包括但不限于事件记录、交接情况、举报或线索指令的处置情况等。
	5. 事件表单自定义：值班工作中需要记录和交接的各种事件，用户可以自行设计（自定义表单）。表单支持的控件至少包括：输入框、数字输入框、下拉选择、单选框、复选框、日期选择、文件上传等。
	6. 值班工作台：系统提供值班工作台页面，页面中包括的内容有当前日期时间及班次、岗位分工情况、舆情处置情况、上级部门指令、市办指令、文件接收、注意事项等内容，各个区域均可进行相应的操作，包括新增、交接、撤回、值班日志导出等。
	7. 新闻传播指令发布功能：该功能的主要用户为传播处及各委办局网信部门、区级网信部门、区级融媒体中心、网络媒体。可向相关单位下达指令，组织开展新闻推送工作。系统主要功能包括推送指令的录入、审批、发布、执行情况反馈、执行数据统计及导出等。
	8. 网络直播内容备案：该功能的主要用户为传播处及下属的区级网信部门。各区网信办按照属地，对近期内计划开展的网络直播内容向市委网信办进行提前的报备，主要功能包括备案信息的录入、上报、审批和导出等。
	9. 政务新媒体备案：该功能的主要用户为传播处及下属的区级网信部门。系统支持政务新媒体备案信息的录入、审批流程、统计分析功能，可全面展现各区政务新媒体的活跃情况、类型分布。
	10. 工作指令处理（约稿）：该功能的主要用户为网研中心及下属的区级网信部门。工作指令的主要内容就是约稿任务。上级单位创建时选择约稿对象，下级确认后可投稿。上级审阅通过进入下一步，如果不通过可要求下级重新投稿。上级可以对通过的约稿信息进行采纳、终结等操作并支持数据导出。
	11. 选题及稿件上报：该功能的主要用户为网研中心及下属的区级网信部门。上报的信息主要包括选题和稿件。信息上报是一个涵盖了录入、上报、采纳和通知等环节的过程。通过提供批量导入和单个添加选题信息的功能，并支持输入文本、链接和上传附件。上报的选题被采纳，将进行站内信通知，并通知相关人员该选题已被采纳。此外，上级可以查看和导出选题数据，以便进行进一步的分析和处理，提高工作效率和质量。
	12. 统计分析：值班人员和值班记录相关数据信息的统计和分析。

（五）应急处置移动端

1. 处置系统功能

处置数据调用：对处置子系统中的数据可以方便快捷地进行查看、选择和发送。

处置信息录入：处置信息的手工快捷录入。

常规待办处置：常规处置待办的处置功能。

专项待办处置：专项处置待办的处置功能。

备案待办处置：下级单位上报的备案信息待办处理。

线索查看处置：线索信息的查看和处置。

哨兵举报信息处理：哨兵举报信息的预审、终审。

哨兵任务管理：哨兵任务的处理和查看。

反馈查看回复：线索反馈信息的查看和快捷回复。

条批查询查看：各种举报和线索信息，按条或按批的查询和查看。

统计查看：分析统计信息的查看。

2. 指令系统功能

指令信息查看：指令信息的列表和详情查看。

指令转办：指令转办给下级单位。

指令催办：未终结指令的催办功能。

指令反馈：指令处理情况的反馈和回复。

指令终结：对指令进行终结操作。

3. 值班系统功能

值班信息查看：值班计划信息的查看。

关联值班群组：自动创建当前值班人员的群组。

创建值班事项：值班事项的添加创建。

查看值班事项：值班录入和生成的各事项的查看。

值班报告查看：在线查看系统已生成的值班报告。

收集信息的上报：对上级下发的收集信息表单进行填写后上报。

统计分析：针对人员、值班组和值班事件内容的统计。

4. 信息安全处理

网络连接国密算法加密：对数据在网络间的传输进行国密算法加密。

库敏感数据脱敏：对数据库中的敏感数据进行脱敏存储。

5. 全局敏感词过滤

敏感词维护：敏感词信息的添加、修改、删除。

敏感词规则配置：敏感词触发的规则条件设置以及触发后的处理方式设置。

6. 即时通讯

个人设置：个人头像设置，个人信息设置，个人二维码，全局静音设置。

好友功能：请求添加好友，处理好友请求，好友列表，删除好友，好友搜索，好友备注。

聊天功能：文本消息，语音消息，图片消息，小视频消息，位置消息，表情，文件消息，正在输入状态，撤回消息，会话免打扰，聊天置顶，查找消息。

群组功能：新建群组，解散群组，增减群成员，群通知，群头像和群名称，群公告，群禁言设置，群成员私聊权限，群二维码，扫码加群，加群权限，收藏群组，群成员昵称。

7. IM后台

用户管理：用户信息的维护。

群组管理：群组信息的管理。

消息管理：消息列表，用户消息，广播消息，群发消息。

数据统计：用户，群组，消息等信息数据的统计分析。

用户体系：与应急处置系统共用用户和组织机构体系。

8. 推送服务

手机品牌支持：小米、华为、魅族、OPPO、Vivo，针对这5种常见手机品牌消息推送功能的支持。

扩展第三方推送：采用三方推送平台，实现对其他小众手机品牌的消息推送。

推送加密解密：推送信息在传输过程中的加密和解密。

三、系统技术要求

（一）微服务架构

本项目需要采用微服务架构进行开发和搭建，以提高系统的可维护性、可扩展性、可用性和安全性。采用微服务的必要性如下：

1、提升系统的可维护性：通过采用微服务架构，将系统拆分为多个独立的的服务，降低组件之间的耦合度，方便系统的维护和更新。

2、增强系统的可扩展性：微服务架构允许我们将系统功能拆分为多个独立的的服务，针对特定的业务领域进行深度定制开发，满足不断扩展的业务需求。

3、提高系统的可用性：微服务架构可以避免单点故障对整个系统的影响，每个服务都可以独立地进行升级、维护和故障排除，从而提高系统的可用性。

4、增强系统的安全性：微服务架构可以更好地将敏感数据和业务逻辑隔离在不同的服务中，降低安全风险，并满足相关法规和标准要求。

（二）前后端分离技术

该项目需采用前后端分离的技术架构，以实现前端用户交互、界面展示与后端业务逻辑处理的独立开发和部署，提高系统的用户体验、可维护性和可扩展性。必要性如下：

1、提升用户体验：通过前后端分离技术，实现前端界面的动态展示和交互效果，提高用户操作体验和满意度。

2、降低耦合性：将前端与后端分开开发，降低前后端之间的耦合度，方便系统的维护和更新。

3、增强可维护性：前后端分离技术使得前端界面和后端逻辑得以独立，方便进行维护和更新，提高系统的可维护性。

4、增强可扩展性：前后端分离技术使得前端界面和后端逻辑可以独立扩展和升级，满足不断扩展的业务需求。

5、提高开发效率：通过前后端分离的技术架构，可以并行开发和测试，缩短开发周期，项目能尽快上线。

（三）跨平台支持

支持个人电脑、平板电脑、智能手机等多种终端访问，支持 Windows、iOS、Android等多种操作系统，支持 Chrome、Edge、Safari、Firefox 等多种常见浏览器主流版本，且兼容性好，确保页面在各种不同的浏览器下保持其美观和完整性。

（四）适配支持

本平台需要基于信创环境搭建，支持兆芯、海光、鲲鹏、飞腾等CPU架构。支持麒麟、统信、欧拉等操作系统。支持海量、南大通用GBase、人大金仓、高斯等数据库。支持金蝶、东方通、宝兰德等中间件。

四、系统设计要求

（一）功能设计要求

1、链接自动探测

平台需借助前沿的自动化技术，实现对常见网络平台（抖音，微博，头条，微信等）链接信息的自动探测。探测内容包括链接的转发数、点赞数、评论数以及链接的有效性，失效后自动停止探测。探测程序自动对链接打开后的页面进行截图，并按照规则保留三张图片。根据链接录入的时间自动设置不同的探测频率。链接的探测顺序支持手动调整，包括手动复检、优先级的调整和加急处理。

2、列表页面灵活易用

列表页的数据展示支持按批和按条两种方式，可自由切换。列表中的关键信息（例如转发、评论、是否失效，区函号、市函号等）可以直接在列表页面中直接修改。对列表中勾选的记录数据（例如：链接总数、已失效的链接数和转赞评数等）进行自动的汇总计算并显示。每个用户可根据个人习惯设置列表页面各个字段是否显示以及显示的顺序。

3、数据的批量导入和导出

按照指定的模板格式进行数据的批量导入，支持Word和Excel两种模板格式，文件内容包括文字和图片，模板文件可下载。导出的Word文件要完全符合模板的要求，包括不同部分的字体字号、页眉页脚、对齐方式等。同时支持OFFIC和WPS两种软件打开，支持DOC和DOCX两种格式。

4、链接去重

录入系统的链接，自动通过浏览器打开，记录并存储打开后的真实链接，判断链接是否重复均采用真实链接。对各个网络平台的域名、属地等信息进行维护，链接信息录入系统时自动匹配对应的正确信息。在数据录入系统时，如果链接重复则进行提示并限制录入。上报后的链接如果重复则自动标记并屏蔽显示，但不影响考核。

5、双平台即时双机交互

在政务外网和403专网各部署一套指令系统，两套系统数据同步（政务外网系统中不存储敏感数据）。不同网络区域的系统间针对列表和当前操作记录可以实时交互。指令打开操作在403网络区域的系统发起，互联网区域的系统可以自动打开指令的链接。指令反馈操作在互联网区域的系统对指令进行操作，会自动将状态和截图、附件等信息同步至403网络区域的系统。

6、多终端支持

平台适配的终端除了传统的电脑PC端外，还要支持微信小程序、手机H５和PDA手持终端等，使用方便不受所处地域、所用硬件环境的限制，只要能连入可信网络，授权用户即可以使用。

7、完善的用户体系

用户应支持部门、角色、用户组等多属性的设置，支持用户多角色绑定，同时应支持菜单、操作和数据等多维度的权限设置，便捷而高效地实现用户权限的灵活配置。

8、消息通知

前后端实时交互，当有新的待处理信息或消息提醒时，可以第一时间通知到目标用户。采用全双工协议，服务器可以随时主动给客户端下发数据，尽量降低延迟。

9、完善而强大的数据分析

平台要具备完善而强大的数据报表分析功能，具备统计表格、图表和可视化大屏这三种展现形式。实时展示系统各业务当前情况以及各种维度的统计分析，方便领导和管理层对系统相关业务的整体情况进行全面和直观的了解，有效助力业务决策。

10、多系统互通互联

本平台由应急处置系统、应急指令系统、应急值班系统、应急处置移动端四个子系统组成，各个子系统间采用相同的用户认证体系，应急处置移动端上可以进行其余三个系统的日常功能操作，值班系统在数据上与应急处置系统、应急指令系统深度融合。在保证数据安全的前提下，最大限度实现各子系统间数据和操作的互通互联。

同时，与网信办现有业务系统实现统一登录界面，统一用户认证体系，实现不同系统之间数据的互通互联。

11、自定义表单

支持用户对表单的自定义，为系统的灵活性赋能（值班系统，反馈等）。表单内容至少要支持文字录入、单项选择、多项选择、是否判断、日期选择、附件上传等。

12、图片无损压缩

由于系统中的截图数量非常大，为节省存储空间，需要对图片进行无损压缩，同时还要保证压缩的效率。

（二）性能设计要求

在线用户数：满足20000人同时在线。

并发用户数：系统满足不低于 1000个并发用户，完成数据查询、数据更新和高级筛选等操作。

访问速度及响应时间：一般查询、筛选响应速度不大于3秒，全文检索响应时间不大于10秒，系统平均年故障时间应控制在12小时以内，网络正常情况下，平均响应时间：≤3秒，峰值响应时间：≤5秒。在返回数据量过大导致响应时间过长时，能提供部分响应，以减少等待时间。

可靠性：采用行业领先技术架构且拥有高可用、集群和负载均衡能力，支持分布式数据库，支持结构化、半结构化和非结构化的海量数据存储、处理、分析，在多个相关数据库集合中存储数据，保证数据一致、完整、可弹性扩展。

五、系统非功能性需求

（一）可靠性及可用性设计

在长期稳定运行状态下，业务应用系统资源占用量稳定，无突发性增长，无慢、卡、顿现象。

业务应用支持高可用部署，无单点故障。支持故障自愈。支持通过日志、告警记录故障信息。

允许进行多用户操作，且其性能指数隔离，即一个用户的操作不能因为其性能降低影响到另一个用户，不能形成死锁行为。

支持硬件冗余、数据库集群、应用服务器集群，WEB服务器集群等一项或多项冗余提高可靠性。

在一定恶劣环境（例如符合业务量评估的大数据量、大用户量）下在预定的时间内能持续正常提供服务。

为了支持核心业务的正常办理，系统提供服务降级或服务限流能力。

系统服务时间为 7\*24 小时;

年故障停机时长小于72小时/年，平均故障修复时间：<90分钟。

（二）可扩展性设计

垂直扩展能力：应用系统可通过升级服务器硬件、网络、存储等提升承载能力。

横向扩展能力：应用系统架构上保证系统的可扩展性（例如可线性或接近线性扩展，可通过在集群中增加服务器提高相应的承载能力），业务应用支持通过增加应用实例实现横向扩展。支持弹性伸缩功能，支持快速扩容。

（三）可维护性设计

业务应用支持统一的监控、告警、日志等。

业务应用支持统一的登录管理、用户中心和权限管理等公共服务。

系统维护权限与业务权限分离。

应急、异常快速处理：当系统功能发生异常，或因为不可抗外力导致系统发生故障，需要较多的时间、人力进行异常处理时，提供快速处理功能，保存当前数据和状态，修正错误后继续运行。

长时间运行、多步骤处理、关键的功能，在日志中记录开始、关键点、结束等环节的时间戳、操作信息，状态、操作时长，可供效率分析和统计。

（四）易用性设计

应用各模块间对同一内容的表达保持一致、相同操作保持一致，并尽可能与其他系统保持一致。

概念、内容、提示信息清晰、准确，容易理解。功能名称、图标、按钮直接、明了，没有歧义。

专有或相对生僻的术语、概念、缩略语等在界面有即时帮助，并在相应的文档/附录/术语表/脚注等进行解释。

用户可以直接根据界面提示使用，无需过多的参考使用说明书和参加培训，以用户操作为基础，操作简单、易用。

系统的人机界面友好、界面设计科学合理以及操作简单等，操作按扭、快捷键、图标等遵循一致的规范、标准，按钮的位置、颜色等符合其重要程度。

提供的功能和内容方便用户发现、查找和获取，无隐藏得很深不容易被发现的功能或链接。必要时提供功能地图、清单页面。

页面输入顺序、查询和显示格式、重要业务数据的相关性排列顺序符合用户习惯及常见标准。

以业务用户的逻辑设计界面，针对业务场景多样、单据页面复杂或者操作角色较多的业务系统，页面提供“帮助”链接。

信息提示：系统要提供及时、清晰的信息反馈，包括状态变化、下一步操作、异常、能引导用户正确快捷地进行后续处理等，提示类信息清晰具体。

六、安全设计要求

系统应具备综合性安全解决方案，有完善的系统安全管控机制和系统异常应对机制，遵循国际安全规范及国家安全规范，并通过安全性测试。系统应有完善的安全控制机制，能够有效防止非法用户的入侵和破坏，遵循国际安全设计规范；系统具备良好的安全性，严格的身份认证，完善的用户权限管理，CA认证， 符合安全审计要求；具有高安全性的数据访问保护措施，包括数据权限控制、数据库访问控制等。投标方需针对招标方的实际情况，提出完善的系统安全性设计， 保证系统中各类保密信息不会被非法窃取。

系统应按照网络安全等级保护制度中三级标准进行安全性设计及验收，并具备下列安全性特性：

1、用户访问安全控制策略(密码策略/身份验证/访问控制)。提供合理的权限管理机制，防止未被授权被访问的现象，系统管理员未经授权不能查看业务数据。

2、访问跟踪日志策略，可以记录关键业务的操作轨迹。

3、支持自动和手动备份功能，对关键数据进行加密存储与传输，不能发生数据丢失、数据混乱、数据未授权被修改的情况。提供合理的防灾数据备份方案。

本系统依据系统服务受到破坏时所侵害的客体以及侵害程度，确定系统的业务信息安全等级和服务安全等级均为三级。

七、运行维护需求

提供一年免费运维。日常运维工作中提供现场支持，解决日常维护当中的问题，包括但不限于操作使用、技术讲解、问题排故、进行个性化需求改动、修改页面风格等。

运维期内，对影响生产的系统故障提供 7\*24 服务，半小时内响应，1 小时内提供补救方案，2 小时内恢复；对不影响生产的系统故障，提供 7\*24 服务，半小时内响应，1 日内恢复。

运维期内，每天（包括节假日），在维修响应时间内，用户可随时通过电话或 email 就有关技术问题向运维团队进行咨询；用户电话享有高度的优先级，优先处理用户电话求助，直至得到令用户满意的结果；专业的技术工程师可以保证快速有效的支持。

 八、项目实施进度要求

（一）项目工期

本项目整体工期要求为9个月。

（二）阶段任务

1、系统研发（6个月）

系统正式开始研发，研发后进入测试、修改BUG阶段，最后把测试通过后的系统部署到天津市政务云平台。

2、系统试运行（3个月）；

系统正式上线试运行，并对系统使用人员进行系统培训。对于系统上线使用中出现的问题进行及时的优化，保证系统正常稳定运行。（不包括需求变更及新的业务需求）

配合使用部门完成项目验收的相关流程。

3、验收合格后免费运维1年。

第二包：应急指挥平台信息化监理服务，集采目录外

一、项目背景

针对应急指挥平台项目提供监理服务。

二、具体要求

（一）服务实施依据

应使用与本项目内容相关的下列最新版本的标准与规范：

1、服务合同；

2、项目招标文件；

3、业主与承建单位签订的项目实施合同；

4、国家、项目所在地颁布的监理法规等；

5、业主授予的其他权限。

（二）服务内容

1、总体要求

在服务范围内，依据国家有关信息系统的法律、法规、技术规程、规范、标准以及项目建设文件，供应商承担全部工作的监理服务，按照国家相关规范总则及各分册的要求，对各系统的质量、进度、投资进行全方位、全过程控制，进行项目的合同管理、文档资料管理，负责系统建设过程中的组织协调等工作，使项目建设按既定目标顺利进行。

2、项目组织及技术总体方案的把关

（1）审核和确认承建单位的总体技术方案；

（2）审核和确认承建单位的组织实施方案；

（3）审核和确认承建单位的项目质量保证计划及质量控制体系；

（4）审核和确认承建单位的配置管理方案；

（5）审核和确认承建单位的测试计划；

（6）审核和确认承建单位的项目进度计划；

（7）明确项目质量控制的关键性环节；

（8）根据建设单位和承建单位签订的合同，确定本次项目实施和验收的技术标准。

3、项目质量控制

（1）软件开发质量的控制：

软件开发阶段性计划的审核和确认；

对软件开发项目的需求分析、概要设计、详细设计了解和掌握，并对软件开发、软件测试与软件验收各个阶段进行把关；

对承建单位的软件开发质量进行审核；

源代码、应用程序及相关文档的移交验收等；

对软件开发是否符合系统及其它相关标准规范等进行审核和确认；

提供相应的软件测试报告。

（2）系统集成质量的控制：

系统集成方案的审核和确认；

系统软件的安装调试进行监督、检查和验收；

参与对系统集成的总体验收。

（3）系统安全质量控制：

负责系统安全方案的审核和确认；

对安全系统的采购、安装、调试、配置过程的监督。

（4）培训的质量控制：

审核确认承建单位的培训计划；

监督承建单位实施其培训计划，并征求用户的反馈意见；

审核确认承建单位的培训总结报告。

4、项目进度控制

（1）审核承建单位的进度分解计划，确认分解计划以保证总体计划目标；

（2）对项目实施进度进行实时跟踪，并要求承建单位对进度计划进行动态调整，以确保项目的阶段和总体进度目标的实现；

（3）当工期目标出现偏离时，应及时指出，并提出对策建议，同时督促承建单位尽快采取措施。

5、项目投资控制

（1）通过对系统的总体设计方案和项目实施中的方案及设计的评估和优化，确保投资控制在预算和合理、性价比高的范围内；

（2）协助建设单位将付款进度与项目质量和形象的进度结合起来；

（3）负责根据相关文件要求，做好设计变更、经济签证相关审核报送工作；

（4）负责项目决算初审工作，并及时将审核结果上报建设单位。

6、项目合同管理

（1）跟踪检查合同的执行情况，确保承建商按时履约；

（2）对合同工期的延误和延期进行审核确认；

（3）对项目暂停，复工等事宜进行审核确认；

（4）对合同变更、索赔、违约等事宜进行审核确认；

（5）根据合同约定，审核承建单位提交的支付申请；

（6）建立变更控制系统；对项目变更控制，明确界定项目变更的目标，防止变更范围的扩大化，加强变更风险以及变更效果的评估；

（7）任何变更都要得到三方（建设单位、承建单位和本项目供应商）的书面确认。

7、信息管理/项目文档管理

（1）根据建设单位要求提出相应的项目文档管理规范；

（2）做好监理日记及项目大事记；

（3）做好合同批复等各类往来文件的批复与存档；

（4）做好项目协调会、技术专题会的会议纪要；

（5）管理好实施期间的各类技术文档；

（6）提交验收所需的管理文档汇编。

8、项目知识产权的管理

（1）负责项目建设过程中所产生成果的知识产权保护，防止被非授权使用；

（2）负责项目建设过程中涉及知识产权的产品和系统的使用审核，保证不在本项目建设中出现违反知识产权的行为。

9、项目的协调和组织

（1）接受委托，负责协调项目所涉及的各单位之间的工作关系，并协调解决项目建设过程中的各类纠纷；

（2）供应商应通过必要的会议制度来实施协调工作，主要包括项目例会、专题讨论会、专家评审会、问题通报会、项目监理协调会、项目监理交底会、阶段工作总结会、阶段以及最终验收会和参与建设单位组织的有关会议等。

10、人员保密方案

（1）在项目建设过程中，保证信息系统的安全，在可用性、保密性、完整性与信息系统工程的可维护性技术环节上没有冲突；

（2）保证相关人员在安全保密管理制度和安全保密规范下严格执行操作和管理，建立保密意识。

11、安全管理方案评价

（1）协助建设单位审核监测系统建设的有关安全保密项目技术方案；

（2）负责项目建设实施过程中安全控制，防止出现安全事故。

12、突发事件应急预案

 至少包含针对本项目的突发事件应急预案。

（三）供应商要求

1、供应商在执行服务合同时建立监理项目组，在完成合同约定的任务后方可解散，供应商应严格按照合同履行责任；

2、供应商应根据项目的具体情况，配备满足监理工作需要的人员、设备和工具；

3、供应商应遵守相应的工作制度，包括会议制度、监理文件制度、监理记录制度、工作报告制度等，保证监理工作协调有序的进行；

4、供应商应根据项目的实际情况编制项目监理规划，确定具体工作目标和任务，规定具体工作制度、程序、方法和措施；

5、供应商应编制项目监理细则，监理细则应符合项目监理规划的要求，并应结合项目的特点，做到详细具体，可操作；

6、供应商应该在质量控制、投资控制、进度控制、信息管理、合同管理等几个方面对项目采取必要和完善的监督、控制和管理措施，保证项目能够按时、按质、按量竣工；

7、供应商必须定时（每周）向采购人通报项目进展情况及项目实施过程中所遇到的问题。

（四）供应商责任

1、供应商有责任为建设单位提供项目顾问咨询意见，有义务帮助承建单位实现合同所规定的目标，公正维护各方的合法权益；

2、在本合同期内及合同终止后，未征得建设单位同意，不得泄露与本项目有关的资料；

3、由于承建单位在项目实施中不符合项目规范和质量要求，供应商要监督承建单位停工整改或返工。如承建单位人员工作不力，可提出调换有关人员；

4、如果承建单位违反合同规定的质量要求和完工时限，供应商应协助建设单位追究有关承建单位的责任；

5、供应商使用建设单位提供的设备和物品属建设单位所有，在监理服务工作完成或终止时，应将设备和剩余物品在合同规定的时间和方式移交给建设单位。

（五）服务形式

本次项目要求供应商配备专业熟练的监理团队专门为其服务，为了保证监理服务的质量，驻场服务人员具备中华人民共和国计算机技术与软件专业技术资格（水平）证书（证书名称为信息系统监理师）；

（六）验收标准

验收标准：达到国家、地方和行业现行规定合格标准，在项目实施过程中如有新标准实行则按最新标准执行。（特殊情况以合同为准）。

加注“★”号条款为实质性条款，不得出现负偏离，发生负偏离即做无效标处理。

第三包：应急指挥平台等保测评服务，集采目录外

一、项目背景

为贯彻落实《中华人民共和国网络安全法》，响应国家对网络安全的要求，保障系统安全、降低系统风险、提高管理能力，进一步加强网络以及系统的整体安全防护能力，全面提升本单位信息系统整体安全防范能力，我单位启动网络安全等级保护测评工作。

二、服务范围及内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **单位名称** | **系统名称** | **数量** | **系统等级** |
| 中共天津市委网络安全和信息化委员会办公室 | 应急指挥平台项目 | 1 | 三级 |

（一）网络安全等级保护差距评估服务

针对本方定级系统的安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心5个技术层面及安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理5个管理层面进行现场测评与差距分析，记录相关的测评结果。

依照《等级保护现场测评记录》中所记录的针对本方定级系统的技术及管理测评结果，结合系统整体差距测评结果，按照公安部标准测评报告模板撰写测评记录，完成提交《系统问题清单列表》。

（二）网络安全等级保护测评服务

本方针对差距安全评估结果实施整改后，中标方从安全技术与安全管理的安全控制点上对信息系统进行验证，且针对本方定级系统进行网络安全等级保护测评。

等级保护测评包括安全技术及安全管理测评。在现场访谈、配置核查的基础上，利用安全测试工具扫描安全漏洞、应用漏洞；综合现场测评结果与系统定级测评点指标，分析系统存在的问题，给出系统等级测评结论；编制《网络安全等级保护测评报告》，提交公安部门审核。

三、技术要求

（一）供应商协助采购方对被测系统进行定级、备案，协助完成定级报告、定级专家评审、备案材料梳理等工作，并完成被测系统的等级保护测评工作。

（二）在项目实施前，应根据采购方的实际情况，编制信息安全等级保护测评方案。

（三）供应商具有完善的工作流程，有计划、按步骤地开展测评工作，保证测评活动的每环节都得到有效的控制。

（四）供应商在现场测评环节过程中不能影响采购人的各项系统正常运行，针对工具测试等环节需要做好相应的应急预案以及操作规范。

（五）供应商必须具备项目风险管理能力，对测评活动中的主要风险进行分析，并提出相应的应对管理措施。

（六）供应商必须为本项目成立至少5 人组成的等级保护测评小组。由测评组长统一负责。

（七）供应商应具备完善的项目质量管理能力，确保测评实施流程规范合理，测评结果准确有效。

四、服务要求

（一）投标人在等级保护项目中必须提交国家规定格式的等级保护测评报告，并以此作为验收标准。

（二）等级保护测评项目验收后一年内，供应商免费提供采购人新信息系统的等级保护定级及测评的咨询服务。

（三）供应商应具备完善的网络安全等级保护2.0测评方案，包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理等。

第四包：应急指挥平台密码应用安全性评估服务，集采目录外

 一、项目背景

为贯彻落实《中华人民共和国密码法》、《商用密码管理条例》与《商用密码应用安全性评估管理办法》中对密码应用与安全性评估要求，拟对应急指挥平台系统开展密码安全性评估工作，评估应急指挥平台系统的密码应用是否合规、正确、有效，并通过测评发现其密码保障系统存在的安全隐患和风险，编制被测评系统的密码应用安全性评估报告，并提出有针对性的加强完善密码安全管理和防护建议；对系统密码应用方案提供咨询服务。

二、测评内容和服务要求

（1）测评内容

应急指挥平台系统的详细名称、等级如下表所示。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 系统等级 | 备注 |
| 1 | 应急指挥平台系统 | 三级 |  |

投标人应按照密评相关的标准和规范要求，对上述系统进行商用密码应用与安全性评估；对系统实际情况以及系统使用的密码产品情况，选择并确定测评对象，在系统真实环境下进行测评，以评估系统的密码应用是否合规、正确、有效；针对评估系统编制密码应用安全性评估报告，报告按照国家密码管理局要求包含的内容编制或参考模板编制，协助用户认清风险，查找漏洞，找出差距，提出有针对性的加强完善密码安全管理和防护建议。

（2）测评依据标准

①GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》

②GM/T0115-2021《信息系统密码应用测评要求》

③GM/T0116-2021《信息系统密码应用测评过程指南》

④信息系统密码应用高风险判定指引（2021）

⑤商用密码应用安全性评估量化评估规则（2023版）

（3）服务要求

投标人针对应急指挥平台系统密码应用要求和密码评估提供相关咨询、培训与保障，对系统密码应用与方案提供咨询服务，并对根据密评报告改进后的密码应用方案提供安全评估服务。

在服务期内，投标人至少具备6名《商用密码应用安全性评估人员能力测评能力考核》合格证书的密评人员在1小时内作好服务应答和反馈，在2小时内到达现场，对出现的问题进行现场分析、记录、处置和归档。服务期间提供应急保障工作。

三、具体要求

（一）投标人应依据国家密码法规、密码应用相关技术标准，采用科学的测评方法、流程和工作规范开展商用密码应用安全性评估工作。投标人应具备商用密码应用安全性技术测评实施、管理测评实施、系统整体评估能力。投标人为本项目配备能够依据测评结果做出专业判断以及出具测评报告的能力的测评人员，测评人员必须为通过国家密码管理部门（或其授权的机构）组织的考核（即商用密码应用安全性评估人员测评能力考核证书），以及具备网络安全能力认证证书，遵守国家有关法律法规，按照相关标准，为用户提供安全、客观、公正的评估服务，保证评估的质量和效果。

（二）投标人应具有完善的测评方案，有计划、按步骤地开展测评工作，且测评方案应专业性强，对系统现状及需求理解应准确，方案应科学合理，内容应完整、可靠性强，实施方法和技术措施应可操作性和有效性强，在签订密评合同后投标人应立即成立密评工作小组，并严格按照合同履行密评责任。

（三）为保障密评过程中可能涉及的重要数据和敏感信息的安全，投标人应配有相关能力支撑的保密办公区，并具备安全保密管理制度与数据安全能力，采取的安全管理措施应得当，且能够很好保障本项目测评数据的安全，明确对采购人的系统、信息、数据有安全保密的义务，进场测评前必须签订保密协议。

（四）投标人在现场测评工作中必须在不影响采购人信息系统正常运行的前提下进行。

（五）投标人应遵守相应的密评工作制度，包括会议制度、密评文件制度、密评记录制度、工作报告制度等，保证密评工作协调有序的进行。

（六）投标人应根据被测系统的具体情况，按合同约定，配备满足密评工作需要的人员、设备和工具。为保障密评实施与合同约定服务周期内的服务响应，投标人应具备一定的测评工具开发能力以及在测评服务地进行系统环境模拟实验能力。

（七）投标人应具有完善的应急流程，具有快速应急响应服务团队，以保证在整个项目过程中不影响委托单位信息系统的正常运行。

（八）投标人应具有良好的质量控制的能力和质量管理体系，以保证测评工作的客观、公正、安全。投标人针对本项目测评过程中的质量管理方案内项目质量管理应完备，项目质量保障措施应科学、可行、完善，项目管理与风险应控制合理。

（九）投标人应配有较为完善的测评环境，并配备密评网络抓包、密码算法、协议分析工具、随机数检测工具以及常用密码设备，且应具有模拟以及验证被测评系统密码应用方案的能力。

（十）投标人投入本项目的测评工具应为正版并能够保证测评工具产生的数据的可靠性，且测评工具应科学、先进、可行，至少应包括具有校准证明的网络传输密码检测仪，并能够提供上述工具的采购合同。

（十一）投标人完成商用密码应用安全性评估工作后，应协助用户在30日内将评估结果报国家密码管理部门备案。

（十二）投标人在验收时应提交密码安全测评工作的档案。

四、工作交付物

应急指挥平台系统商用密码应用安全性评估工作的成果包括：

《应急指挥平台系统商用密码应用安全性评估报告》

《应急指挥平台系统密码应用改进建议书》

第三部分 投标须知

A 说明

1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1.2 本招标文件仅适用于投标邀请函中所叙述项目货物和服务的采购。

1.3 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

2. 定义

2.1 “采购人”和“招标人”系指本次招标活动的采购单位。“采购代理机构”系指组织本次招标活动的机构，即“天津市政府采购中心”。

2.2 “投标人”系指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.3 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需承担的全部义务。

3. 解释权

3.1 本次招投标的最终解释权归为采购人、采购代理机构。

3.2 本文件未作须知明示，而又有相关法律、法规规定的，采购人、采购代理机构将对此解释为依据有关法律、法规的规定。

4. 合格的投标人

4.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商参加政府采购活动应当具备的条件及其他有关法律、法规关于供应商的有关规定，有能力提供招标采购服务的供应商。

4.2 符合《投标邀请函》中关于供应商资格要求（实质性要求）的规定。

4.3 关于联合体投标

若《投标邀请函》接受联合体投标的：

（1）两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。

（2）联合体各方均应当符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合《投标邀请函》规定的供应商资格条件（实质性要求）。

（3）联合体各方之间应当签订共同投标协议并在投标文件内提交，明确约定联合体主体及联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一合同项下投标，也不得组成新的联合体参加同一合同项下的投标。

（4）下载招标文件时，应以联合体协议中确定的主体方名义下载。

（5）联合体投标的，应以主体方名义提交投标保证金（如有），对联合体各方均具有约束力。

（6）由同一专业的单位组成的联合体，按照同一项资质等级较低的单位确定资质等级。业绩等有关打分内容根据共同投标协议约定的各方承担的工作和相应责任，确定一方打分，不累加打分；评审标准无明确或难以明确对应哪一方的打分内容按主体方打分。

（7）联合体中任意一方为中小企业的，该方应提供《中小企业声明函》。

（8）联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

4.4 关于关联企业

除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

4.5 关于中小微企业参与投标

中小微企业是指符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）规定的供应商。中小微企业参与投标应提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同为小型、微型企业。

4.6 关于分公司投标

分公司作为投标人参与本项目政府采购活动的，应提供具有法人资格的总公司的营业执照副本扫描件及法人企业授权书，法人企业授权书须加盖总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具法人企业授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。

4.7 关于提供前期服务的供应商

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

5. 合格的服务

5.1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

5.2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

5.3 系统软件、通用软件必须是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由投标人承担所有责任及费用。

6. 投标费用

无论投标过程中的做法和结果如何，投标人自行承担所有与参加投标有关的费用。

7. 信息发布

本项目需要公开的有关信息，包括招标公告、更正公告、中标公告、终止公告等与招标活动有关的通知，采购人、采购代理机构均将通过“天津政府采购网（http://tjgp.cz.tj.gov.cn）”和“天津政府采购中心网（http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）”公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注上述媒体和天津市政府采购中心招投标系统“查看项目文件”的相关信息。因没有及时关注而未能如期获取相关信息，投标人自行承担由此可能产生的风险。

8. 询问与质疑

8.1 根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）、《天津市财政局关于转发<财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见>的通知》（津财采[2017]4号）的要求及委托代理协议的授权范围，针对采购文件的询问、质疑应当向采购人提出；针对采购过程、采购结果的询问、质疑应当向天津市政府采购中心提出。

8.2 询问

（1）询问可以采取电话、当面或书面等形式。

（2）采购人应当自收到供应商询问之日起3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

8.3 质疑

（1）提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

（2）供应商认为采购文件、采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式针对同一采购程序环节一次性向采购人提出质疑，否则不予受理。

针对采购结果的质疑，供应商可通过天津市政府采购中心招投标系统“质疑”模块在线提出。

（3）质疑函应当符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十二条的规定，并按照统一格式提出（具体格式可参照天津市政府采购网（http://tjgp.cz.tj.gov.cn）“下载专区”中的“质疑函格式文本”）。质疑函应当明确阐述采购文件、采购过程、采购结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源，以便于有关单位调查、答复和处理。

（4）供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或天津市政府采购中心有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报天津市财政局政府采购处依法处理。

8.4 针对询问或质疑的答复内容需要修改采购文件的，其修改内容应当以天津市政府采购网发布的更正公告为准。

9. 其他

本《投标须知》的条款如与《投标邀请函》、《招标项目需求》就同一内容的表述不一致的，以《投标邀请函》、《招标项目需求》中规定的内容为准。

B 招标文件说明

10. 招标文件的构成

10.1招标文件由下述部分组成：

（1）投标邀请函

（2）招标项目需求

（3）投标须知

（4）合同条款

（5）投标文件格式

（6）本项目招标文件的更正公告内容（如有）

10.2 除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标项目使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

10.3 加注“★”号条款为实质性条款，不得出现负偏离，发生负偏离即做无效标处理。

10.4 招标文件中涉及的参照品牌、型号仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在投标中可以选用其他替代品牌或型号，但这些替代要实质上优于或相当于招标要求。

11. 招标文件的澄清和修改

11.1 投标截止前，采购人、采购代理机构需要对招标文件进行补充或修改的，采购人、采购代理机构将会通过“天津市政府采购网”、“天津市政府采购中心网”以更正公告形式发布。

11.2 更正公告一经在“天津市政府采购网”、“天津市政府采购中心网”发布，天津市政府采购中心招投标系统将自动发送通知至已获取招标文件供应商的“查看项目文件”，视同已书面通知所有招标文件的收受人。请参与项目的供应商及时关注更正公告，由此导致的风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

11.3 更正公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与更正公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的更正公告内容为准。

11.4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由采购代理机构以更正公告形式发布，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，由此导致的风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12. 答疑会和踏勘现场

12.1 采购人、采购代理机构召开答疑会的，所有投标人应按《投标邀请函》规定的时间、地点参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12.2 采购人、采购代理机构组织踏勘现场的，所有投标人按《投标邀请函》规定的时间、地点参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12.3 采购人、采购代理机构在答疑会或踏勘现场中口头介绍的情况，除经“天津市政府采购网”、“天津市政府采购中心网”以更正公告的形式发布外，不构成对招标文件的修改，不作为投标人编制投标文件的依据。

C 投标文件的编制

13. 要求

13.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件要求编制投标文件，以使其投标对招标文件做出实质性响应。否则，其投标文件可能被拒绝，投标人须自行承担由此引起的风险和责任。

13.2 投标人应根据招标项目需求和投标文件格式编制投标文件，保证其真实有效，并承担相应的法律责任。

13.3 投标人应对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人、采购代理机构对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人、采购代理机构核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，按有关规定执行。

14. 投标语言及计量单位

14.1 投标人和采购代理机构就投标交换的文件和来往信件，应以中文书写，全部辅助材料及证明材料均应有中文文本，并以中文文本为准。外文资料必须提供中文译文，并保证与原文内容一致，否则投标人将承担相应法律责任。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件，评标委员会有权拒绝其投标。

14.2 除在招标文件中另有规定，投标文件所使用的计量单位均应使用中华人民共和国法定计量单位。

15. 投标文件格式

15.1 投标人应按招标文件中提供的投标文件格式完整填写。因不按要求编制而引起系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人自行承担。

15.2 投标人可对本招标文件“招标项目要求”所列的所有服务进行投标，也可只对其中一包或几包的服务投标；若无特殊说明，每一包的内容不得分项投标，原则上按照整包确定中标供应商。

15.3 投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

15.4 如投标多个包的，要求按包分别独立制作投标文件。

15.5 投标文件（包括封面和目录）的每一页，从封面开始按阿拉伯数字1、2、3…顺序编制页码。

16. 投标报价

16.1 投标书、开标一览表等各表中的报价，若无特殊说明应采用人民币填报。

16.2 投标报价是为完成招标文件规定的一切工作所需的全部费用的最终优惠价格。

16.3 除《招标项目需求》中说明并允许外，投标的每一个货物、服务的单项报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，任何有选择的报价，采购人、采购代理机构均将予以拒绝。

17. 投标人资格证明文件

投标人必须提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，作为投标文件的一部分。

（1）《投标邀请函》中规定的供应商资格要求（实质性要求）证明文件；

（2）若国家及行业对投标项目有特殊资格要求的，还须提供特殊资格证明文件；

（3）涉及本须知中“4. 合格的投标人”相关要求的，按其要求执行。

18. 技术响应文件

18.1 投标人须提交证明其拟提供的服务符合招标文件规定的技术响应文件，作为投标文件的一部分。

18.2 上述技术响应文件可以是文字资料、图纸或数据，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

19. 投标保证金

19.1 按照《招标项目要求》要求执行。

19.2 符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和《政府采购法实施条例》相关规定。

20. 投标有效期

20.1 投标有效期为提交投标文件的截止之日起60天。投标书中规定的有效期短于招标文件规定的，其投标将被拒绝。

20.2 特殊情况下，采购代理机构可于投标有效期满之前，向投标人提出延长投标有效期的要求。答复应以书面形式进行。投标人可以拒绝上述要求，但不被没收投标保证金。对于同意该要求的投标人，既不要求也不允许其修改投标文件，但将要求其延长投标保证金的有效期。

21. 投标文件的签署及规定

21.1 投标文件应按《招标项目要求》和《投标文件格式》如实编写，未尽事宜可自行补充。投标文件内容不完整、格式不符合导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，投标人自行承担由此产生的风险。

21.2 投标人按照《投标邀请函》的要求提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。

21.3 若有修改须于规定时间内重新提交电子投标文件。投标文件因模糊不清或表达不清所引起的后果由投标人自负。

D 投标文件的网上应答和提交

22. 投标人须按《投标邀请函》规定提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。具体方式：使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。如有需要，投标人可于工作时间且在招标文件规定的截止时间前到天津市河东区红星路79号天津市政府采购中心窗口完成上述操作。

23. 制作和上传电子投标文件要求

23.1 投标人须下载天津市政府采购中心网-下载中心-《天津公共资源电子签章客户端安装包及使用说明》。

23.2 投标人须按照招标文件的规定制作电子投标文件，对所需提供的一切纸质材料进行扫描后加入电子投标文件，按照《天津公共资源电子签章客户端安装包及使用说明》规定的要求制作加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准），并于投标截止时间前上传至天津市政府采购中心招投标系统。

特别提醒：

（1）由于投标人网络接入速率不可控等网络传输风险，建议投标人在网上应答上传加盖电子签章的电子投标文件后，对上传文件进行下载，核对文件完整性，如是否缺页少页、图片是否显示完整、签章是否有效等，并按照《天津公共资源电子签章客户端安装包及使用说明》要求的文件检查方法进行检查，确保投标文件上传准确、有效。

（2）投标人应当按照天津公共资源电子签章客户端使用说明的要求使用电子签章客户端软件。不按本使用说明使用电子签章客户端软件，或使用word等其它软件进行签章工作，将会造成天津公共资源电子签章客户端无法读取签章信息，并导致投标无效。

23.3 投标人须保证电子投标文件清晰，便于识别，如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人自行承担相应责任。

24. 投标人须承诺接受电子投标的方式，并自行承担由此带来的废标、无效投标的风险。

25. 未按招标文件的规定提交网上应答和上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）的投标将被拒绝。

E 开标和评标

26. 开标解密和资格审查

26.1 投标人须于《投标邀请函》中规定的时间内使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”完成开标解密。

26.2 由于投标人原因，没有在规定时间内进行网上开标解密，视为无效投标。

26.3 开标解密后，对开标结果进行网上公示，投标人报价为空、为零的将被视为无效投标。

26.4 开标解密后，投标代表人应保持电话畅通并具备相应的网络环境，随时准备接受评委的网上询标。

26.5 投标人须于规定时间内通过天津市政府采购中心招投标系统“询标解答”对评委的网上询标予以解答。如投标代表人被要求到评审现场答疑时，须携带身份证等有效证件原件，以备查验。

26.6 投标截止时间后，投标人不足3家的，不得开标。

26.7 开标解密后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。资格审查合格的投标人不足3家的，不得评标。

27. 评标委员会

27.1 评标委员会成员由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

27.2 评标委员会负责审查投标文件是否符合招标文件的要求，并进行审查、询标、评估和比较。评标委员会认为必要时，可向投标人进行询标。

27.3 出现符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质性响应的供应商不足三家，或投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的情况时，或出现影响采购公正的违法、违规行为时，评标委员会有权宣布废标。

27.4 评标委员会负责完成全部评标工作，向采购人提出经评标委员会签字的书面评标报告。

28. 对投标文件的审查和响应性的确定

28.1 符合性检查。评标委员会依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件的内容是否完整、有无计算错误、要求的保证金是否已提供、文件签署是否正确、实质性要求等进行审查，确定每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。

28.2 投标截止时间后，除评标委员会要求提供外，不接受投标人及与投标人有关的任何一方递交的材料。

28.3 实质上没有响应招标文件要求的投标文件，将被拒绝。投标人不得通过修改或撤回不符合要求的重大偏离而使其投标成为响应性的投标。如出现下列情况之一的，其投标将被拒绝或中标无效：

（1）投标文件未按招标文件的要求加盖电子签章的；

（2）投标有效期短于招标文件要求的；

（3）投标文件中提供虚假材料的；

（4）不能满足招标文件中任何一条实质性要求或加注“★”号条款出现负偏离或经评标委员会认定未实质性响应招标文件要求的或投标内容不符合相关强制性规定的；

（5）未按时进行网上解密或电子投标文件损坏、无效的；

（6）投标报价超出采购预算或最高限价；

（7）存在串通情形的；

（8）单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下投标的，相关投标均无效；

（9）其他法定投标无效的情形。

28.4 评标委员会对确定为实质上响应的投标进行审核，投标文件报价出现前后不一致的，修改错误的原则如下：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

（5）同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

28.5 评标委员会将要求投标人按上述修改错误的方法调整投标报价，投标人同意后，调整后的报价对投标人起约束作用。如果投标人不接受修改后的报价，其投标将被拒绝。

29. 投标文件的澄清

29.1 澄清有关问题。为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标委员会有权要求投标人对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人有义务按照评标委员会通知的时间、地点指派投标代表人就相关问题进行澄清。

29.2 投标人澄清、说明、答复或者补充的内容须为电子文件，加盖电子签章后上传至天津市政府采购中心招投标系统。

29.3 投标人的澄清、说明、答复或者补充应在规定的时间内完成，并不得超出投标文件的范围或对投标内容进行实质性的修改。

29.4 澄清文件将作为投标文件的一部分，与投标文件具有同等的法律效力。

30. 投标的评估和比较

评标委员会将根据招标文件确定的评标原则和评标方法对确定为实质上响应招标文件要求的投标进行评估和比较。

31. 评标原则和评标方法

31.1 评标原则

（1）评标委员会应当按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

（2）评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

（3）对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，但不影响项目评审的，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

31.2 评标方法

（1）采用“综合评分法”的评标方法，具体评审因素详见《招标项目需求》。评标采用百分制，各评委独立分别对实质上响应招标文件的投标进行逐项打分，对评标委员会各成员每一因素的打分汇总后取算术平均分，该平均分为供应商的得分。

（2）根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《关于进一步规范政府采购评审工作有关问题的通知》（财库〔2012〕69号）的规定，评标委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

（3）评标委员会审查产品资质或检测报告等相关文件符合性时，应综合考虑行业特点、交易习惯、采购需求最本质原义等情况，而不应以投标文件中产品名称与招标文件产品名称是否一致作为审查的标准。

（4）中标候选供应商产生办法：按得分由高到低顺序确定中标候选供应商；得分相同的，按投标报价由低到高顺序确定中标候选供应商；得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序确定中标候选供应商，采购人或评标委员会经采购人授权后按中标候选供应商顺序确定中标供应商。

（5）根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第43条规定，如评审现场经财政部门批准本项目转为其他采购方式的，按相应采购方式程序执行。

32. 其他注意事项

32.1 在开标、投标期间，投标人不得向评标委员会成员或采购代理机构询问评标情况、施加任何影响，不得进行旨在影响评标结果的活动。

32.2 为保证定标的公正性，在评标过程中，评标委员会成员不得与投标人私下交换意见。在开、评标期间及招标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人不得透露审查、澄清、评价和比较等投标的有关资料以及授标建议等评标情况。

32. 3 本项目不接受赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

F 授予合同

33. 中标供应商的产生

33.1 采购人可以事先授权评标委员会直接确定中标供应商。

33.2 采购人也可以按照《政府采购法》及其实施条例等法律法规的规定和招标文件的要求确认中标供应商。

34. 中标通知

34.1 中标公告发布同时，采购代理机构将通过天津市政府采购中心招投标系统以电子形式向中标供应商发出《中标通知书》（请使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”，并从“供应商系统”的“查看项目文件”中获取）。《中标通知书》一经发出即发生法律效力。

35. 投标人可使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”，并从“供应商系统”的“项目资审情况”中获取未通过资格审查的原因或从“供应商系统”的“查看排序和得分”中获取未中标人本人的评审得分与排序。

36. 签订合同

36.1 采购人与中标供应商应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同。合同文本请使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”，并从“供应商系统”的“合同”中获取。

36.2 招标文件、中标供应商的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据，且为合同的组成部分。

37. 履约保证金

37.1 若《招标项目要求》规定须提交履约保证金的，中标供应商须按照规定要求提交履约保证金。

37.2 中标供应商未能按合同规定履行其义务，采购人有权没收其履约保证金。

38. 中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

39. 合同分包

39.1 未经采购人同意，中标供应商不得分包合同。

39.2 政府采购合同分包履行的，中标供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

第四部分 合同条款

**合同一般条款**

需方：

供方：

供、需双方根据 项目（项目编号：TGPC-201 - ）的政府采购结果和招标文件的要求，并经双方协商一致，达成 合同：

* 本合同为中小企业预留合同
* 本合同非中小企业预留合同

鉴于政府采购使用的合同文本的特殊性，本合同一般条款仅作为确立法律关系框架作用，具体合同的权利义务等内容以双方签订的专业合同为准，该合同作为本政府采购合同附件，与本合同具有同等法律效力，如附件合同没有而合同一般条款有的且涉及政府采购性质的内容，以合同一般条款内容为准。

一、采购内容： （详见附件）

 合同总价款：人民币 元

 大写：人民币 元整

二、质量要求及对质量负责条件和期限：见附件。

三、供方所提供的服务必须具有合法手续及相关文件。如涉及知识产权则必须是自己拥有或合法使用的。

四、服务时间、地点、方式：见附件。

五、供方应随服务向需方交付的相关资料。如果所提交文件是外文的，供方有义务为需方提供中文或译成中文文件。

 六、验收工作由需方负责对合同进行验收。

 七、货款支付方式：见附件。

供方开户银行（汉字全称）： ，

行号（数字代码）： ，

帐 号： 。

八、有关涉及本合同供方向天津市政府采购中心所提交的投标文件及有关澄清资料和服务承诺均视为本合同不可分割的部分，对供方具有约束力。

九、本合同一式 份，需方留存 份，供方留存 份，均具同等效力，签字盖章后生效。

|  |  |
| --- | --- |
| 供方（公章）：  | 需方（公章）：  |
| 地址：  | 地址：  |
| 法定代表人：  | 法定代表人：  |
| 委托代理人：  | 委托代理人：  |
| 电话： | 电话： |

时间：20 年 月 日

**合同特殊条款**

 合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。

 合同特殊条款由供方和需方根据项目的具体情况协商拟订。

第五部分 投标文件格式

**投标文件封面格式**



投 标 文 件

**（加盖电子签章）**

**项目编号：**

**项目名称：**

**所投包号：**

**投标单位名称：**

**投标代表人姓名：**

**投标日期： 年 月 日**

**投标文件总目录**

**（投标人自行编制）**

**评分因素及评标标准页码检索**

**（需投标人按招标文件“评分因素及评标标准”中每个评分项逐项列明页码）**

**附件1**

**投标书**

致：天津市政府采购中心

根据贵方为天津市 项目（项目编号： ）的投标邀请，投标代表人 （姓名/职务）经正式授权并代表我公司 （投标单位名称、地址）提交网上应答及上传加盖电子签章的投标文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 所附投标报价表中规定的应提供和交付的服务投标总价为：

第一包，￥ 元（人民币），大写 。

第二包，￥ 元（人民币），大写 。

第三包，￥ 元（人民币），大写 。

第四包，￥ 元（人民币），大写 。

2. 我公司将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

3. 我公司已详细审查全部招标文件，包括更正公告以及全部参考资料和所有附件。我们认为全部招标文件（包括更正公告以及全部参考资料和所有附件）公平公正，无倾向性和排他性，我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4. 我公司的投标有效期为开标之日起60天。

5. 我公司同意按照招标方要求提供的与投标有关的一切数据或资料，并声明投标文件及所提供的一切资料均真实有效。由于我公司提供资料不实而造成的责任和后果由我公司自行承担。

6. 我公司保证所投产品来自合法的供货渠道，若中标，则有义务向采购人提供其需要的有效书面证明材料。如果提供非法渠道的商品，视为欺诈，并承担相关责任。

7. 我公司已熟知贵中心关于本项目电子招投标的要求和规定，我公司完全响应本次招投标通过网上应答进行的方式，我方承诺投标数据以应答截止时间贵中心网络服务器数据库的记录为准，一切因网络通信或我方操作失误造成的应答数据错误或缺失均与贵中心无关，我方愿承担因此出现的任何风险和责任。

8. 我公司承诺完全符合《政府采购法》、《政府采购法实施条例》等法律法规规定，并随时接受采购人、采购代理机构的检查验证。在整个招标过程中，我公司若有违规行为，我公司完全接受贵中心依照相关法律法规和招标文件的规定给予处罚。

9. 我公司承诺未列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的各项条件，具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，投标截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录。

10. 我公司若中标，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

11. 如违反上述承诺，我公司投标无效且接受相关部门依法作出的处罚，并承担通过“天津市政府采购网”等相关媒体予以公布的任何风险和责任。

12. 我公司开票信息如下，**此信息与我公司在税务局注册的信息一致**：

纳税人识别号：

地址、电话：

开户行及账号：

开具发票类型：□增值税专用发票 □增值税普通发票

13. 我公司选择招标代理服务费发票领取方式（请自行选择以下任一方式并在相应□里划“√”）：

**□上门自取**

**□到付邮寄**

邮寄地址、邮编：

邮寄联系人、手机号码：

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件2**

**开标一览表**

项目编号：

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 单位： 元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 服务名称 | 数量 | 投标总价 | 备注 |
| 1 | 应急指挥平台软件开发服务 | 1项 |  |  |
| 2 | 应急指挥平台信息化监理服务 | 1项 |  |  |
| 3 | 应急指挥平台等保测评服务 | 1项 |  |  |
| 4 | 应急指挥平台密码应用安全性评估服务 | 1项 |  |  |

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件3-1**

**开标分项一览表**

项目名称：

项目编号：

包号： 1

 单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项号** | **服务名称** | **投标总价** | **数量** | **备注** |
| 1 | 应急指挥平台软件开发服务 |  | 1项 |  |
| 其中：软件开发，集采目录外 |
| **分项名称** | **单价** | **数量** | **总价** | **备注** |
|  | 元/人月 | 人月 |  |  |
|  | 元/人月 | 人月 |  |  |
|  | 元/人月 | 人月 |  |  |
|  | 元/人月 | 人月 |  |  |
| …… |  |  |  |  |
| 硬件和成品软件 |
| **软件名称** | **品牌** | **型号** | **制造商** | **数量** | **单价** | **总价** |
| 服务器（集采目录内） |  |  |  | 2台 |  |  |
| 网闸（集采目录外） |  |  |  | 1台 |  |  |
| 应用服务器中间件（集采目录内） |  |  |  | 2套 |  |  |
| 数据库软件（集采目录内） |  |  |  | 4套 |  |  |
| 运行维护，集采目录外 |
| **服务名称** | **价格** | **数量** | **备注** |
| 运行维护服务 |  | 终验合格之日起1年 |  |

注：1. 本表第一行填写本项目投标总价，须与附件2中投标总价保持一致。

 2. 以上报价包含人员费用、开发费用、培训费用、运行维护费用、硬件购置费用、成品软件购置费用、管理费、利润税金等为完成招标文件规定全部工作所需的一切费用。

3. 报价分项内容可根据实际情况增减、修改，分项价格汇总应等于总价。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件3-2**

**开标分项一览表**

项目名称：

项目编号：

包号： 2

 单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项号** | **服务名称** | **总价** | **数量** | **备注** |
| 1 | 应急指挥平台信息化监理服务 |  | 1项 |  |
| 其中 |
| **分项名称** | **价格** | **数量** | **备注** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：1. 本表第一行填写本项目投标总价，须与附件2中投标总价保持一致。

2. 下面应填写分项价格及分项名称（分项名称可根据实际情况增减、修改），分项价格汇总应等于总价。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件3-3**

**开标分项一览表**

项目名称：

项目编号：

包号： 3

 单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项号** | **服务名称** | **总价** | **数量** | **备注** |
| 1 | 应急指挥平台等保测评服务 |  | 1项 |  |
| 其中 |
| **分项名称** | **价格** | **数量** | **备注** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：1. 本表第一行填写本项目投标总价，须与附件2中投标总价保持一致。

2. 下面应填写分项价格及分项名称（分项名称可根据实际情况增减、修改），分项价格汇总应等于总价。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件3-4**

**开标分项一览表**

项目名称：

项目编号：

包号： 4

 单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项号** | **服务名称** | **总价** | **数量** | **备注** |
| 1 | 应急指挥平台密码应用安全性评估服务 |  | 1项 |  |
| 其中 |
| **分项名称** | **价格** | **数量** | **备注** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：1. 本表第一行填写本项目投标总价，须与附件2中投标总价保持一致。

2. 下面应填写分项价格及分项名称（分项名称可根据实际情况增减、修改），分项价格汇总应等于总价。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件4**

**商务要求点对点应答表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 偏离说明 | 备注 |
| （一）报价要求 |
| 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| （二）时间、地点要求 |
| 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| （三）付款方式 |
| 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| （四）投标保证金和履约保证金 |
| 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |

注：

1. 不如实填写偏离情况的投标文件将视为虚假材料。

2. 招标要求指招标文件中规定的具体要求，投标应答指投标文件的具体内容。

3. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件5**

**技术要求点对点应答表**

项目名称：

项目编号：

包号：

| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 偏离说明 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | （一）投标人须承诺所提供的服务、人员及设备符合相关国家强制性规定。 |  |  |  |
| 2. 项目需求书要求 |
| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 偏离说明 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 0 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：

1. 不如实填写偏离情况的投标文件将视为虚假材料。

2. 招标要求指招标文件中规定的具体要求，投标应答指投标文件的具体内容。

3. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处。

4. 投标人在上表“项目需求书要求”的投标应答中必须列出具体数值或内容。如投标人未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合招标文件要求。投标人自行承担由此造成的一切后果。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件6**

**主要相关项目业绩一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用户单位名称 | 项目内容 | 实施地点 | 用户联系人及联系方式 | 项目起止时间 | 合同金额 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

备注：若招标文件第二部分评分因素及评标标准中要求提供业绩的，投标人所列业绩应按其要求将证明材料按顺序附后。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件7（仅用于第一包）**

 **软件部分技术文件投标格式要求**

**1．公司概况：**

（1）业务范围、注册资本、资质认证情况

（2）人员构成、组织机构及职能

（3）近三年所承担的主要项目情况介绍

（4）公司具有的开发场地、开发环境及开发能力

（5）最能体现符合条件的相关任务（详见附件7－1）

**2．技术方案：**

（1）需求分析的结果、系统整体结构、重点技术问题的解决方案

（2）开发方法、开发环境、开发技术

（3）系统运行的硬件、软件和网络环境

（4）质量保障措施

**3．开展本项任务具体方法的描述**

（1）项目小组组成及总人数

（2）项目组织计划

（3）工作计划及各阶段成果（详见附件7－2）

（4）工作组的组成和人员任务分配（详见附件7－3）

（5）专业人员简历（详见附件7－4）

**附件7-1**

**最能体现符合条件的相关任务**

|  |
| --- |
| 项目名称： |
| 用户名称： |
| 项目简介： |
| 开始日期（年/月）： |
| 完成日期（年/月）： |
| 简述你公司所提供的具体服务，所投入的专业人员数量和完成任务的总人月数： |
| 合同大约金额： |
| 你公司参加本项目的高层人员姓名（项目经理/技术主管）： |
| 目前该项目的进展情况或使用情况： |

**用此表格填写有关你公司近3年承担类似项目的情况，每个不同任务分别填写。**

**附件7-2**

**工作计划及各阶段成果**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工作内容** | **计划完成时间（天）** | **人工投入（人月数）** | **产出成果** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **项目交付期：** |

**注：列出项目阶段划分、完成时间、人工投入及产出成果。附件7-3**

**专业人员组成及任务分配**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **岗位** | **学历** | **任务** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：列出所有参加本项目专业人员名单及在本项目中所承担岗位和工作。**

**附件7-4**

**专业人员简历格式**

本项目岗位：

人员姓名：

学历、专业：

所获证书：

出生日期：

在此公司工作年限：

**关键资格条件：**

***（概述此人员与本任务最相关的经验，描述其在以前的有关任务中承担的责任，给出日期和地点。）***

**教育：**

*（概述此人员的大学和其他专业化教育和培训情况，给出学校的名称、入学日期、所获学位。）*

**所获证书：**

*（提供此人与本项目相关的证书扫描件）*

**工作简历：**

（从现任职位开始，倒叙列出自毕业后所任所有职务、日期、受雇单位名称、职位头衔、任务地点。近十年的经验应给出从事活动的类型和适当的用户信息。）

**注：关键岗位人员均需填写此表。附件8**

**投标代表人授权书**

致：天津市政府采购中心

我单位授权委托本月/上月（本月尚未缴纳社保的，则填写上月）由我单位缴纳社会保险的在职职工\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名）（身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）作为投标代表人以我方的名义参加贵中心组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对投标代表人的签名事项负全部责任。

本授权书至投标有效期结束前始终有效。

投标代表人无转委托权，特此委托。

 年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 投标代表人身份证正面 | 投标代表人身份证背面 |

**附件9**

**售后服务承诺及培训内容**

**附件10-1**

**中小企业声明函（服务）**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司参加 中共天津市委网络安全和信息化委员会办公室（天津市互联网信息办公室）应急指挥平台项目 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 应急指挥平台软件开发服务 ，属于 软件和信息技术服务业；承接企业为 （**请填写承接该标的企业名称**），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （**请根据中小企业划分标准填写中型企业/小型企业/微型企业**）；

2. 应急指挥平台信息化监理服务 ，属于软件和信息技术服务业；承接企业为 （**请填写承接该标的企业名称**），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （**请根据中小企业划分标准填写中型企业/小型企业/微型企业**）；

3. 应急指挥平台等保测评服务 ，属于 软件和信息技术服务业；承接企业为 （**请填写承接该标的企业名称**），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （**请根据中小企业划分标准填写中型企业/小型企业/微型企业**）；

4. 应急指挥平台密码应用安全性评估服务，属于软件和信息技术服务业；承接企业为 （**请填写承接该标的企业名称**），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （**请根据中小企业划分标准填写中型企业/小型企业/微型企业**）；

以上企业，不属于大型企业的分支机构，不存在控股股东为大型企业的情形，也不存在与大型企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：

日期：

**注：**

**1.标的名称须按照采购文件中明确的标的名称进行填写；所属行业须按照采购文件中明确的所属行业进行填写，否则不享受中小企业扶持政策。**

**2.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。除新成立企业外，上表填写不全的，不享受中小企业扶持政策。**

**3.中标（成交）供应商享受中小企业扶持政策的，将随中标（成交）结果同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。**

**附件10-2**

**若不是残疾人福利性单位，投标文件中可不提供此声明函**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人名称：

 日 期：

注：

**中标供应商为残疾人福利性单位的，将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。**

**若不是残疾人福利性单位，投标文件中可不提供此声明函。**

**附件11：招标文件第一部分供应商资格要求的证件**

**附件12**

**书面声明**

参加政府采购活动前3年我单位在经营活动中没有重大违法记录。

我单位具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度，依法缴纳税收和社会保障资金。

投标人名称：

日期：

**证明材料**

我单位具备履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力。

投标人名称：

日期：

**附件13：招标文件评分因素及评标标准中要求的证明材料扫描件、方案等**

**附件14：投标人认为需要提供的其他资料**